

|   |   |   |
|---|---|---|
| <br><b>TRNAVSKÁ<br/>ARCIDIECÉZNA</b><br><b>Charita</b> | <b>Centrum pomoci človeku Trnava</b><br><b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b><br><br><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b> | Ev. č. dokument postupu:<br>CH06_04_29_00 |
|   | <b>Dokument postupu</b>   |   |

### Dokument postupu

**Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV) počas výkonu TSSKI**

|                 | <b>Vypracoval:</b>   | <b>Posúdil:</b>                    | <b>Schválil:</b>      |
|-----------------|--|------------------------------------|-----------------------|
| <b>Meno:</b>    | Mgr. Simona Nováková   | Mgr. Katarína Pažítková            | Ing. Miroslav Dzurech |
| <b>Funkcia:</b> | Zodpovedný zástupca pre výkon terénnej sociálnej služby krízovej intervencie | Manažér rozvoja sociálnych služieb | Štatutárny zástupca   |
| <b>Dátum:</b>   | 23.03.2020   | 27.03.2020                         | 30.03.2020            |
| <b>Podpis:</b>  |  |                                    |                       |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>TRNAVSKÁ<br/>ARCIDIECÉZNA</b><br><b>Charita</b> | <b>Centrum pomoci človeku Trnava</b><br><b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b><br><br><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b> | Ev. č. dokument<br>postupu:<br>CH06_04_29_00 |
|   | <b>Dokument postupu</b>   |  |

## OBSAH

|  |    |
|--|----|
| Úvod.....  | 2  |
| 1 Fungovanie terénej sociálnej služby krízovej intervencie.....  | 3  |
| 2 Priama práca s klientom.....   | 3  |
| 2.1 Výdaj suchej stravy a trvanlivých potravín.....  | 4  |
| 2.1.1 Postup pri výdaji stravy a suchých potravín.....   | 5  |
| 2.2 Poskytnutie základného neinvazívneho ošetrenia.....  | 5  |
| 2.3 Poskytovanie sociálneho poradenstva a pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov..... | 5  |
| 2.4 Preventívne aktivity .....   | 5  |
| 3 Povinná výbava pri realizácii TSSKI počas trvania COVID-19 .....                                     | 5  |
| 4 Výmena ochranného rúška u klienta.....   | 6  |
| 5 Bezpečnostné hygienické opatrenia pre zamestnancov.....  | 6  |
| 5.1 Zoznam osobných ochranných pomôcok.....  | 6  |
| 5.2 Povinnosti zamestnancov a odporúčania pre zamestnancov.....  | 7  |
| 5.3 Čistenie a likvidácia ochranných pomôcok.....  | 8  |
| 5.4 Používanie mobilného telefónu.....   | 8  |
| Použitá literatúra.....  | 9  |
| Príloha 1:   |    |
| Informačný leták COVID-19.....   | 10 |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  <p><b>Charita</b></p> | <p><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b></p> <p><b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p> | <p>Ev. č. dokument postupu:<br/>CH06_04_29_00</p> |
| <p><b>Dokument postupu</b></p>  |  |   |

## ÚVOD

Vzhľadom k aktuálnej epidemiologickej situácii prijal riaditeľ Trnavskej arcidiecéznej charity opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV). Vydal záväzný postup pre poskytovanie sociálnej služby „Terénnu sociálnu službu krízovej intervencie“ (ďalej len TSSKI) v súlade s prístupmi, postupmi, rozhodnutiami a odporúčaniami Ministerstva zdravotníctva SR, Ústredného krízového štábu SR v súvislosti s hrozbou vírusu Covid – 19, Úradu verejného zdravotníctva SR a Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

Zamestnanci terénnnej sociálnej služby krízovej intervencie (ďalej len TSSKI) sú zaradení do sociálnych služieb TSSKI s mimoriadnymi opatreniami v súvislosti s COVID- 19.

Dôležitou súčasťou sociálnej služby je koordinovaná informovanosť, zníženie paniky, zachovanie pokoja, prevencia stresu u klientov a kolegov.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>Charita</b><br><small>TRNAVSKÁ<br/>ARCIDIECÉZNA</small> | <b>Centrum pomoci človeku Trnava</b><br><b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b><br><br><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b> | Ev. č. dokument<br>postupu:<br>CH06_04_29_00 |
| <b>Dokument postupu</b>   |   |  |

## 1 Fungovanie terénej sociálnej služby krízovej intervencie

Terénnna sociálna služba krízovej intervencie počas pandémie, ktorá spôsobuje koronavírus (Covid-19, SARS-CoV) funguje nadálej v prirodzenom prostredí klientov, avšak so zmeneným časom výkonu služby a to minimálne dvakrát týždenne v pracovných dňoch v čase od 15.00 do 18.00 hod.

Pre ochranu terénnych pracovníkov a samotných klientov je povinnosťou každého terénnego pracovníka sa zúčastniť online školenia týkajúceho sa bezpečnosti pri výkone služby počas trvanie pandémie koronavírusu.

## 2 Priama práca s klientom

Strata domova vo veľa prípadoch znamená aj nedostupnosť zdravotnej starostlivosti a priebežného riešenia zdravotných problémov, ktoré sa postupne na seba nabaľujú - pri ľuďoch dlhodobo bez domova tak môžeme hovoriť o **ohrozenej skupine ľudí**.

Počas trvania pandémie koronavírusu sa do základnej výbavy terénnego pracovníka zahŕňajú aj ochranné rúška a jednorazové gumené rukavice, ktoré sú klientom poskytované pri každej realizácii TSSKI, taktiež okrem Informačných kartičiek sa klientom poskytujú Informačné letáky o Covi-19, ktoré sú uvedené v prílohe.

Počas priamej práce s klientom je potrebné dodržiavať nasledovné nariadenia:

- Používanie jednorazových alebo viacrazových bavlnených rúšok.
- Používanie jednorazových gumených rukavíc, ktoré je potrebné vymeniť po každom kontakte s klientom.
- Odstup od klienta aspoň 2 m, vždy keď je to možné

Nakoľko klientmi TSSKI sú ľudia bez domova, ktorí sa k informáciám týkajúcej sa pandémie koronavírusu dostávajú ľažšie, tak obsah kontaktu terénnego pracovníka a klienta musí byť zameraný okrem iného na:

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Centrum pomoci človeku Trnava</b><br><b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b> | <b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b> | Ev. č. dokument<br>postupu:<br>CH06_04_29_00 |
| <b>Dokument postupu</b>  |   |  |

| Téma              | Obsah kontaktu   |
|-------------------|--|
| <i>Covid-19</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktuálny stav v krajine, tj. nariadenia a obmedzenia nariadené vládou</li> <li>- príznaky a možnosti prenosu ochorenia</li> <li>- možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, overiť mieru porozumenia a informovanosť klienta otázkami</li> <li>- postup "čo robiť ked"</li> <li>- distribúcia ochranných pomôcok (rúška, rukavice, dezinfekcia)</li> </ul>  |
| <i>Zdravie</i>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- psychický stav osoby a zvládanie emocionálnej záťaže, pocit ohrozenia a hľadanie možnosti ich zvládania, resp. minimalizovania</li> <li>- zdravotný stav osoby (psychický aj fyzický) mimo ochorenia COVID-19</li> <li>- možnosti riešenie zdravotného stavu osoby vzhľadom na ne/fungovanie služieb ošetrovania v meste, obmedzeného režimu lekárov či možnosti výberu liekov</li> <li>- závislosť a riziká užívania vzhľadom na ochorenie Covid-19</li> </ul> |
| <i>Príjem</i>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- možnosti preberania dôchodku/hmotnej núdze vzhľadom na obmedzený režim fungovania pošty a úradov</li> <li>- možnosť a sprostredkovanie online komunikácie s úradmi</li> </ul>   |
| <i>Fungovanie</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- zabezpečenie stravy, možnosť varenia vo vlastnom príbytku, potreba potravinovej pomoci či dreva</li> <li>- prístup k zdrojom pitnej vody</li> <li>- fungovanie Nízkoprahového denného centra TADCH počas trvania pandémie</li> </ul>  |

Okrem už spomínaných informácií je dôležité klientom pravidelne pri každej realizovanej TSSKI hovoriť o dôležitosti nezhromažďovania sa veľkého počtu klientov na jednom mieste, taktiež o dôležitosti umývania si rúk pred každým jedlom, o dodržiavanie hygienických opatrení, hľadať s klientom konkrétnu možnosť ako implementovať preventívne opatrenia v jeho každodennom fungovaní a podmienkach žitia.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>TRNAVSKÁ<br/>ARCIDIECÉZNA</b><br><b>Charita</b> | <b>Centrum pomoci človeku Trnava</b><br><b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b><br><br><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b> | Ev. č. dokument<br>postupu:<br>CH06_04_29_00 |
|   | <b>Dokument postupu</b>   |  |

## 2.1 VÝDAJ SUCHEJ STRAVY A TRVANLIVÝCH POTRAVÍN

Suchá strava a trvanlivé potraviny sú poskytované pri priamej práci s klientom.

### 2.1.1 Postup pri výdaji stravy a trvanlivých potravín

1. Príjemca si vydezinfikuje ruky za asistencie terénnego pracovníka, ktorý mu rozprašovačom bezdotykovou aplikuje dezinfekciu na ruky.
2. Príjemca dostane ochranné rúško (v prípade zásob), ak nemá (postup pri výmene ochranného rúška dokumentuje kapitola 3).
3. Terénnny pracovník podá príjemcovi suchú stravu, pričom má terénnny pracovník pre svoje a aj klientove bezpečie pri manipulácií so suchou stravou ochranné jednorazové rukavice.

## 2.2. Poskytnutie základného neinvazívneho ošetrenia

Priame poskytnutie základného neinvazívneho ošetrenia terénnymi pracovníkmi je až do odvolania kvôli bezpečnosti zrušené. V prípade potreby je klientom poskytnutý materiál na ošetrenie.

## 2.3 Poskytovanie sociálneho poradenstva a pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

Napriek nepriaznivej situácii spôsobenej vírusom COVID-19 nadálej našim klientom poskytujeme základné sociálne poradenstvo, ktoré sa však v momentálnej situácii najviac dotýka práve ochorenia koronavírusu. Základné sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov vykonávame tak, aby terénni pracovníci a zároveň aj klienti neboli ohrození, dodržiavame primeraný odstup, používame ochranu tváre a to jednorazové alebo textilné rúško a ochranné rukavice.

|   |   |   |
|---|---|---|
| <br><b>Charita</b><br><small>TRNAVSKÁ<br/>ARCIDIECÉZNA</small> | <b>Centrum pomoci človeku Trnava</b><br><b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b><br><br><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b> | Ev. č. dokument postupu:<br>CH06_04_29_00 |
| <b>Dokument postupu</b>   |   |   |

## 2.4 Preventívne aktivity

Klienti TSSKI patria k ohrozenej skupine ľudí nakoľko žijú na ulici. V mnohých prípadoch nemajú dostatok informácií ohľadom COVID-19 a preto v momentálnej situácii je prioritou terénnych pracovníkov prevencia vzniku tejto choroby u klientov. Preventívne aktivity zahŕňajú rozdávanie letákov s informáciami o COVID-19, poskytovanie informácie ohľadom nariadení vlády SR, výdaj rúšok a to jednorazových alebo bavlenených, výdaj jednorazových gumených rukavíc, dezinfekcia rúk a motivácia návštevy NDC TADCH, kde môžu vykonávať ďalšie úkony, ktoré slúžia ako prevencia vzniku ochorenia u nich.

## 3 Povinná výbava pri realizácii TSSKI počas trvania COVID-19

Počas trvania pandémie COVID-19 je povinné, aby terénni pracovníci so sebou okrem výbavy, ktorú bežne do terénu nosia, **povinne** mali v ruksaku nasledovné ochranné pomôcky:

- Celé balenie ochranných jednorazových rukavíc – pri každom kontakte s klientom povinnosť výmeny,
- rúška jednorazové alebo bavlené,
- rúška pre klientov – minimálne 50ks,
- ochranné okuliare – 2ks,
- ochranný overal – 2ks,
- jednorazové vrecká na odpad – slúžia na zabezpečenie možnosti výmeny rukavíc a rúšok pre terénnych pracovníkov ako aj klientov,
- ochranný kryt,
- dezinfekčný prostriedok na ruky.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>Charita</b><br><small>TRNAVSKÁ<br/>ARCIDIECÉZNA</small> | <b>Centrum pomoci človeku Trnava</b><br><b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b><br><br><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b> | Ev. č. dokument<br>postupu:<br>CH06_04_29_00 |
| <b>Dokument postupu</b>   |   |  |

## 4 VÝMENA OCHRANNÉHO RÚŠKA U Klienta

Výmena ochranného rúška prebieha priamo počas výkonu TSSKI v teréne. Postup pri výmene ochranného rúška:

1. dezinfekcia rúk za asistencie zamestnanca, ktorý mu rozprášovačom bezdotykovovo aplikuje dezinfekciu na ruky
2. klient si zosadí ochranné rúško
3. zamestnanec podá klientovi igelitové vrecko
4. klient vhodí znečistené ochranné rúško do igelitového vrecka
5. opakovaná dezinfekcia rúk za asistencie zamestnanca
6. zamestnanec podá klientovi ochranné rúško
7. klient si nasadí ochranné rúško

## 5 BEZPEČNOSTNÉ HYGienICKÉ OPATRENIA PRE ZAMESTNANCOV

Každý terénny pracovník je povinný dodržiavať bezpečnostné hygienické opatrenia, ktoré znižujú riziko šírenia infekcie Covid – 19. je zodpovedný za čistenie a likvidáciu ochranných pomôcok a ďalších predmetov znečistených telesnými tekutinami.

### 5.1 Zoznam osobných ochranných pomôcok

- ochranné rúško
- rukavice
- ochranné okuliare
- ochranný kryt
- ochranný overal

|   |   |   |
|---|---|---|
| <br><b>Charita</b><br><small>TRNAVSKÁ<br/>ARCIDIECÉZNA</small> | <b>Centrum pomoci človeku Trnava</b><br><b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b><br><br><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b> | Ev. č. dokument postupu:<br>CH06_04_29_00 |
|   | <b>Dokument postupu</b>   |   |

- dezinfekčný gél

## 5.2 Povinnosti zamestnancov a odporúčania pre zamestnancov

1. povinnosť prezliecť si oblečenie, ktoré bude každý zamestnanec a dobrovoľník TSSKI používať počas výkonu služby
2. povinnosť používať ochranné rúško pri komunikácii s klientmi, kolegami, ostatnými zamestnancami a dobrovoľníkmi TADCH a všetkými osobami, s ktorými terénni pracovníci počas pracovnej doby prichádzajú do kontaktu
3. povinnosť používať ochranné rúško pri používaní služobného mobilného telefónu
4. povinnosť používať ochranné rúško a rukavice výdaja stravy
5. povinnosť používať ochranné rúško a rukavice počas pohybu vo vyhradených priestoroch NDC, kde sa terénni pracovníci pripravujú na výkon služby v teréne
6. povinnosť používať ochranné rúško a rukavice počas upratovania a dezinfekcie
7. zákaz používania spoločných uterákov, odporučené utierky, servítky, príp. vlastné menom označené uteráky
8. Časté umývanie rúk :
  - pred odchodom z domu do práce,
  - pri príchode do práce,
  - po použití toalety,
  - po prestávke a denných pracovných činnostach,
  - pred prípravou jedla a nápojov,
  - pred a po konzumácii jedla a nápojov,
  - pred odchodom z práce,
  - pri príchode domov,
  - po každom kontakte s chorým alebo izolovaným klientom.
9. odporučenie používať ochranné okuliare alebo ochranný kryt, ochranný overal, príp. pršiplášť pri kontakte s klientom na podozrenie z ochorenia COVID-19

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>TRNAVSKÁ<br/>ARCIDIECÉZNA</b><br><b>Charita</b> | <b>Centrum pomoci človeku Trnava</b><br><b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b><br><br><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b> | Ev. č. dokument<br>postupu:<br>CH06_04_29_00 |
| <b>Dokument postupu</b>   |   |  |

10. odporučenie používať ochranné okuliare alebo ochranný kryt, ochranný overal, príp. pršiplášť a gumáky počas upratovania a dezinfekcie priestorov CPČ
11. odporučenie natierať ruky ochranným krémom

### 5.3 Čistenie a likvidácia ochranných pomôcok

1. jednorazové ochranné rúška, príp. plátenné ochranné rúška na likvidáciu, rukavice, ochranný overal, použité vreckovky a ďalšie predmety znečistené telesnými tekutinami vhodiť do plastového zaťahovacieho vreca a ihned po výkone služby ho vyhodiť do odpadovej nádoby umiestnenej vo dvore TADCH
2. ochranné okuliare a ochranný kryt vydezinfikovať a opláchnuť pod prúdom teplej vody
3. plátenné ochranné rúško vhodiť do uzatvárateľného igelitového vrecka, vyprať a vyžehliť
4. po skončení sociálnej služby TKI použité oblečenie vhodiť do igelitového vrecka, zatiahnuť, vyprať a vyžehliť

### 5.4 Používanie mobilného telefónu

1. v prípade, že mobilný telefón používajú viacerí terénni pracovníci – vydezinfikovať po každom použití
2. v prípade, že mobilný telefón používa jeden terénny pracovník, odporúča sa dezinfekcia na začiatku a po skončení pracovnej doby, v prípade potreby častejšie

|  |   |   |
|--|---|---|
| <br><b>TRNAVSKÁ<br/>ARCIDIECÉZNA</b><br><b>Charita</b> | <b>Centrum pomoci človeku Trnava</b><br><b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b><br><br><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b> | Ev. č. dokument postupu:<br>CH06_04_29_00 |
| <b>Dokument postupu</b>  |   |   |

## POUŽITÁ LITERATÚRA

Záväzný postup pre poskytovateľov sociálnych služieb v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID-19, SARS-CoV)

|   |   |   |
|---|---|---|
| <br><b>Charita</b><br><small>TRNAVSKÁ<br/>ARCIDIECÉZNA</small> | <b>Centrum pomoci človeku Trnava</b><br><b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b><br><br><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b> | Ev. č. dokument postupu:<br>CH06_04_29_00 |
|   | <b>Dokument postupu</b>   |   |

## Prílohy

Príloha 1 Informačný leták COVID-19

### Informácie o vírusе COVID-19

#### Čo mám robiť aby som sa vyhol/a nákaze?

## Dodržujte každodenné bezpečnostné opatrenia



Vyhnite sa úzkemu kontaktu s chorými ľuďmi.

Vykonávajte každodenné preventívne opatrenia:

- Často si umývajte ruky.
- Umývajte si často ruky mydlom a teplou vodou najmenej po dobu 20 sekúnd, najmä po fúkaní nosa, kašlani, kýchaniu, alebo po čase strávenom na verejnosti.
- Ak nie je k dispozícii mydlo a voda, použite ručný dezinfekčný prostriedok, ktorý obsahuje najmenej 60% alkoholu.
- Ak je to možné, nedotýkajte sa často používaných povrchov na verejnosti - tlačidlá výťahu, kľučky dverí, zábradlia, podávania rúk s ľuďmi atď. Ak sa niečoho musíte dotknúť, zakryte si ruku alebo prst servítkou, prípadne rukávom.
- Po dotyku s povrchom na verejnosti si umyte ruky.
- Vyhnite sa dotýkaniu sa vlastnej tváre, nosu, očí či úst.
- Vyčistite a dezinfikujte svoj domov, aby ste odstránili baktérie: vykonávajte bežné čistenie povrchov, ktorých sa často dotýkate (napríklad: stoly, vypínače, kľučky, toalety, vodovodné batérie, drezy a mobilné telefóny).
- Vyhnite sa davom, najmä v zle vetraných priestoroch. V prípade, že sú v dave chorí ľudia, riziko nákazy prudko rastie.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  <p>TRNAVSKÁ<br/>ARCIDIECÉZNA<br/><b>Charita</b></p> | <p><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b><br/> <b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p> | <p>Ev. č. dokument<br/>postupu:<br/>CH06_04_29_00</p> |
|   | <p><b>Dokument postupu</b></p>   |   |



## Sledujte príznaky a naliehavé varovné signály

- Zamerajte sa na možné príznaky COVID-19, najmä na horúčku, kašeľ a dýchavičnosť. Ak máte pocit, že sa u vás objavia príznaky, zavolajte svojho lekára.
- Ak sa u vás objavia naliehavé varovné signály pre COVID-19, okamžite sa telefonicky skontaktujte so svojim lekárom, prípadne volajte Úrad verejného zdravotníctva alebo 112. Naliehavé varovné signály pre dospelých \*:
  - o Ťažké dýchanie, alebo dýchavičnosť.
  - o Pretrvávajúca bolest, alebo tlak na hrudník.
  - o Zmätenosť, alebo neschopnosť vzbudenia reakcie.
  - o Modrasté pery, alebo tvár.

\* Tento zoznam nie je úplný. Ak máte akékolvek ďalšie príznaky, ktoré sú závažné alebo znepokojujúce, obráťte sa na svojho lekára.

## Čo mám robiť ak na sebe spozorujem príznaky COVID-19?

## COVID-19: Pomoc sebe a druhým



### Čo robiť, ak ochoriete



- Zostaňte doma a kontaktujte svojho lekára.
- Kontaktujte svojho lekára a informujte ho o svojich príznakoch. Povedzte mu, že máte alebo môžete mať COVID-19. Táto informácia mu pomôže sa o Vás postarať a taktiež zabráni infikovaniu alebo vystaveniu nákazy iných ľudí.
- Ak nie ste dostatočne chorí na hospitalizáciu, môžete sa uzdraviť doma.
- Rozoznajte, kedy treba vyhľadať naliehavú pomoc v núdzi.
- Ak máte niektorý z vyššie uvedených varovných signálov, okamžite vyhľadajte lekársku pomoc.

## Koho mám kontaktovať ak sa mi prejavia príznaky ochorenia?

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>TRNAVSKÁ<br/>ARCIDIECÉZNA</b><br><b>Charita</b> | <b>Centrum pomoci človeku Trnava</b><br><b>Terénnna sociálna služba krízovej intervencie</b>  | Ev. č. dokument<br>postupu:<br>CH06_04_29_00 |
|   | <b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík<br/>súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie<br/>spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b> |  |
|   | <b>Dokument postupu</b>   |  |

## **Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trnave**

**INFOLINKA:**  
**0905 903 053**

**E-mail:**  
**novykoronavirus@uvzsr.sk**

**Ktoré osoby sú najviac ohrozené touto chorobou?**

**Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík  
súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie  
spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)**

Ev. č. dokument  
postupu:  
CH06\_04\_29\_00

**Dokument postupu**

# COVID-19

## Osoby s vyšším rizikom ochorenia

### Kto je vo väčšom riziku?

Niektorým ľuďom hrozí väčšie riziko nákazy, ako poukazujú prvotné informácie z krajín, kde sa prudko rozšíril COVID-19, a to:



- Starší ľudia vo veku 60 rokov a viac.
- Ľudia, ktorí majú vážne chronické ochorenie, ako napríklad:
  - ochorenie srdca,
  - cukrovku,
  - plúcnu chorobu,
  - chronické ochorenia so znižením imunity.

### Rozdel'ovník

| VÝTLAČOK      | MIESTO   | Dátum prevzatia | Podpis |
|---------------|--|-----------------|--------|
| Originál č. 1 | TADCH, Hlavná 43, Trnava   | 24.04.2020      |        |
| Originál č. 2 | Terénnna sociálna služba krízovej intervencie, Hlavná 43, Trnava | 24.04.2020      |        |
| Originál č. 3 |  |                 |        |