



**Centrum pomoci človeku Piešťany**  
**Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu**  
**Dokument postupu k riešeniu udalosti výskytu**  
**Koronavírusu COVID - 19**

Ev. č. dokumentu  
postupu:  
CH05\_04\_15\_00

**Postup k riešeniu udalosti výskytu**  
**Koronavírusu COVID-19**

	Vypracoval	Posúdili		Schválil
Meno	PhDr. Mária Kovaľová, PhD. MHA	Mgr. Katarína Ábelová	Mgr. Katarína Pažitková	Ing. Miroslav Dzurech
Funkcia	Poradca pre kvalitu	Odborný garant NSSDR	Manažér rozvoja sociálnych služieb	Štatutárny zástupca TADCH
Dátum	11.3.2020	13.03.2020	13.03.2020	13.03.2020
Podpis				

## **OBSAH**

<b>1</b>	<b>CIEĽ</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PRIEBEH ČINNOSTÍ</b>	<b>3</b>
2.1	POSTUP PRI PODOZRENÍ NA OCHORENIE V AMBULANTNEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBE	3
2.2	POSTUP PRI PODOZRENÍ NA OCHORENIE U ZAMESTNANCA	5
2.3	ZHORŠENIE ZRAVOTNEHO STAVU ZAMESTNANCA	6
<b>3</b>	<b>SÚVISIACE PODKLADY A DOKUMENTY</b>	<b>7</b>
3.1	FORMULÁRE, VZORY A TLAČIVÁ	7
3.2	VLASTNÉ PRÍLOHY	7
3.3	LITERATÚRA	7
<b>4</b>	<b>INFRAŠTRUKTÚRA / MATERIÁLNE ZABEZPEČENIE</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>RIZIKÁ</b>	<b>7</b>

## 1 Cieľ

Cieľom je koordinovaná informovanosť, zníženie paniky, prevencia stresu u klientov, rodín klientov, zamestnancov a manažmentu poskytovateľov sociálnych služieb. Dôležitý je pracovný postup pre zamestnancov NSSDR Piešťany, ktorý zistí podozrenie nákazy u klienta/prijímateľa sociálnej služby, ako aj pri podozrení nákazy u zamestnanca koronavírusom COVID-19.

Dôležité je dodržiavanie zásad, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov a to: vyhnúť sa úzkemu kontaktu ľudí s aktuálnymi respiračnými choreniami, skrátiť pobyt v priestoroch, kde sa nachádza veľké množstvo ľudí. Často si umývať ruky teplou vodou a mydlom. Takto predchádzame prepadu PSS do chudoby sociálne ohrozením jedincov.

Tieto prístupy, postupy, opatrenia a odporúčania je potrebné spájať s aktuálne zavádzanými opatreniami Ústredného krízového štábu a s vydanými usmerneniami, opatreniami a nariadeniami Úradu verejného zdravotníctva SR v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom COVID – 19.

**Cieľová skupina:** manažment, zamestnanci a prijímateľ sociálnej služby (PSS)

## 2 Priebeh činností

### Podrobný priebeh činností

Všeobecné zásady, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov. Dôležité sa vyhnúť úzkemu kontaktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením pre klientov v ambulantnej sociálnej službe a pre zamestnancov centra pomoci človeku NSSDR Piešťany.

Dokument opisuje postup, ktorý je potrebné dodržať pri výskyte podozrenia na šírenie nákazy COVID-19 v NSSDR Piešťany.

### 2.1 Postup pri podozrení ochorenia v ambulantnej sociálnej službe

- **Odborný garant NSSDR je povinný pripraviť materiál, pracovné pomôcky a upraviť pracovné prostredie v zmysle ochrany a postupov ochrany pred šírením vírusu COVID-19.**

Ochranné pomôcky: ochranné okuliare/štitý, rúška – jednorazové, plátenné, ochranné rukavice, ochranný odev a bezdotykový teplomer.

- **Príprava dokumentácie. Zodpovedný: odborný garant NSSDR**

Na nástenku zamestnancov a klientov umiestniť a zviditeľniť telefónne číslo na RÚVZ a všetky informačné materiály o COVID-19, vrátane piktogramov a dokumentov postupov.

Na vchodové dvere zabezpečiť všetky dôležité informácie o COVID-19 a zmenách v spôsobe poskytovania sociálnych služieb NSSDR.

### **Ako postupovať pri podozrení na ochorenie COVID – 19 v ambulantnej sociálnej službe**

Pri príchode klientov je potrebné všetkým zmerať teplotu a urobiť skrining so zameraním na akútnu respiračnú infekciu klienta a jeho rodinných príslušníkov, či nemajú respiračnú infekciu, teplotu, kašeľ, dýchavicu, alebo či v rodine nie je niekto s potvrdeným ochorením COVID – 19 alebo úzkym kontaktom s takým pacientom v posledných 14 dňoch alebo cestovateľskou anamnézou člena domácnosti v rizikovej oblasti v posledných 14 dňoch. Ak je dôvodné podozrenie, že klient má respiračnú infekciu s teplotou, nebude mu povolený vstup do zariadenia, ale odporúčaná domáca izolácia a kontaktovanie všeobecného lekára.

V prípade, ak sa ochorenie prejaví počas poskytovania sociálnej služby, resp. nevyhnutnej sociálnej pomoci a vznikne dôvodné podozrenie na vírusové respiračné ochorenie, takýto klient musí byť izolovaný v miestnosti, kde je zabezpečené vetranie. Musí byť, čo najďalej od iných klientov a personálu po nevyhnutú dobu zotrvania v zariadení min. 2 metre od ostatných ľudí. Pracovníkom zariadenia poskytujúceho ambulatnú sociálnu službu je kontaktovaný miestny RÚVZ pre určenie ďalšieho postupu.

Chorý klient musí použiť rúško alebo vreckovku. Ak klient potrebuje použiť toaletu, zatiaľ, čo čaká na lekársku pomoc, mal by použiť samostatnú toaletu, pokiaľ je k dispozícii. To platí len po dobu čakania na prevoz do nemocnice.

Izolovaní sú všetci zamestnanci a ďalšie osoby, ktoré s chorým klientom prišli do kontaktu bez zodpovedajúcich ochranných prostriedkov, a to podľa pokynov RÚVZ v domácej izolácii alebo v závislosti od zdravotného stavu a sociálneho statusu v zdravotníckom zariadení.

Všetky priestory, v ktorých sa chorý klient nachádzal, musia byť dôkladne dezinfikované za použitia virocídneho dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku poskytovateľa.

Pri ambulantných formách sociálnych služieb sa zakazuje realizovať skupinové aktivity s klientmi.

### **Postup pri podozrení klienta na ochorenie:**

1. Zamestnanci sú povinní pri práci s klientom komunikovať s rúškom a rukavicami.
2. Pri prvom kontakte zamestnanec zmeria teplotu klientovi s bezdotykovým teplomerom, v prípade výskytu teploty je zamestnanec povinný sa zabezpečiť ochranným odevom. Okrem rúška a rukavíc aj okuliarmi/štitom a ochranným overalom.
3. Ak má zamestnanec podozrenie na ochorenie COVID-19, volá obvodnému lekárovi klienta alebo na Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trnave.
4. Nasleduje postup podľa pokynov lekára alebo RÚVZ.
5. Pri odchode klienta a ostatných klientov z centra je dôležité dôsledne vydezinfikovať centrum a všetky plochy, najmä tie, s ktorými mohol prísť klient do kontaktu (a do vzdialenosti 4m).
6. Zamestnanec si po odchode klienta vyzlečie ochranné pomôcky spôsobom nižšie uvedeným.
7. Celý prípad nahlási riaditeľovi TADCH.
8. Čaká na stanovisko vyjadrenia riaditeľa TADCH
9. Odborný garant NSSDR spíše Záznam o mimoriadnej situácii v NSSDR Piešťany.

## **2.2 Postup pri podozrení na ochorenie u zamestnanca**

V súčasnosti neexistuje vakcína proti COVID – 19. Najlepším spôsobom, ako zabrániť nákaze, je vyhnúť sa expozícii t. j. stretnutiu s infikovaným človekom alebo expozícii vírusom. Zamestnanec má povinnosť s ohľadom na legislatívu Zákonníka práce zamestnávateľa informovať, že sa vrátil zo zahraničia alebo, že v jeho v domácnosti alebo v blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, u ktorej bola zistená infekcia ochorenia. Zamestnávateľ je povinný vyzvať zamestnanca, aby sa podrobil vyšetreniu u všeobecného lekára, ktorého má najprv telefonicky kontaktovať a riadiť sa podľa inštrukcií lekára.

- **Ako postupovať pri podozrení na ochorenie COVID – 19 u zamestnanca**

Zamestnanec má povinnosť s ohľadom na platnú legislatívu Zákonníka práce zamestnávateľa informovať o tom, že sa vrátil on alebo jeho blízky príbuzný, alebo o tom, že v jeho domácnosti alebo

blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, ktorej bola zistená, t. j. laboratórnym vyšetrením na RÚVZ SR potvrdená infekcia COVID – 19 alebo je v izolácii pre podozrenie na infekciu a nie sú ešte výsledky vyšetrenia známe.

Zamestnávateľ je vzhľadom na povinnosť predchádzať rizikám z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci vyzvať zamestnanca, aby sa podrobil vyšetreniu u všeobecného lekára.

O prípadnom nariadení karantény t.j. izolácie, jej trvaní a ukončení rozhoduje príslušný RÚVZ a v tomto zmysle je povinný podať zamestnávateľovi na jeho žiadosť informáciu o tom, že zamestnancovi bola nariadená karanténa. V prípade, že je zamestnancovi nariadená karanténa, ide o prekážku v práci na strane zamestnanca, pri ktorej mu prislúcha náhrada mzdy alebo platu rovnako ako v prípade, keď je dočasne práce neschopný.

Odporúčanie pre zamestnancov s príznakmi respiračnej infekcie nasledovné:

- Zostať doma na lôžku.
- Telefonicky konzultovať svojho obvodného lekára.
- Prijímať tekutiny a vitamíny.
- Nebyť v priamom kontakte s klientami ani zamestnancami NSSDR Piešťany.
- Zamestnanec sa môže vrátiť na pracovisko, ak nemá aspoň 3 dni po sebe známky respiračnej infekcie a pri známom ochorení COVID – 19 až vtedy, keď mu to umožní hygienik RÚVZ.

V prípade potvrdenia ochorenia COVID – 19 u zamestnanca NSSDR sú izolovaní všetci zamestnanci a klienti, ktorí prišli s chorým zamestnancom do kontaktu, ak mu to určí hygienik RÚVZ. Všetky priestory a povrchy, v ktorých sa nachádzal zamestnanec, musia byť následne dôkladne dezinfikované za použitia virucidného dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku poskytovateľa a usmernenia pracovníka RÚVZ.

#### **Dodržiavanie hygieny ochranných pomôcok vykonať nasledovným postupom:**

- a. Ochranné okuliare
- b. Ochranná rúška
- c. Jednorazové rukavice

Odev pod písmenom „b, c“ vhodiť do uzatvárateľnej nádoby s igelitovým vreckom zaťahovacím, odev pod písmenom „a“ do dezinfekčnej nádoby s tekutinou.

Otvoriť nádobu, kde sú vhozené predmety „ b, c“ vytiahnuť vrecko, uzavrieť ho a ihneď vyhodiť do odpadových nádob pred budovou.

Ak je rúško plátenné, vhodiť ho k okuliarom. Okuliare nechať dezinfikovať podľa návodu na dezinfekciu, potom umyť pod prúdom teplej vody. Rúško nechať vyprať a vyžehliť.

## 2.3 Zhoršenia zdravotného stavu zamestnanca

V prípade zhoršenia zdravotného stavu zamestnanca počas pracovnej doby a pri podozrení na ochorenie COVID-19 sú izolovaní všetci zamestnanci a klienti, ktorí prišli s chorým zamestnancom do kontaktu a následne sa postupuje tak, ako ~~ak-tak~~ určí hygienik RÚVZ. Všetky priestory a povrchy, v ktorých sa chorý zamestnanec nachádzal, musia byť následne dôkladne dezinfikované za použitia virucidného dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku poskytovateľa sociálnych služieb a usmernenia pracovníka RÚVZ.

V prípade potvrdenia výskytu COVID-19 v priestoroch Centra pomoci človeku Piešťany je poverený zamestnanec TADCH povinný:

- Celé centrum vydezinfikuje dezinfekčnými prostriedkami v ochranných okuliaroch, v rúšku, v ochranných rukaviciach, v ochrannom jednorazovom overale všetky priestory, kde sa pohyboval/a zamestnanec.
- Postupuje v súlade s usmerneniami hygienika RÚVZ a riaditeľa TADCH.

## 3 Súvisiace podklady a dokumenty

Informácie na [www.ruvz.sk](http://www.ruvz.sk)

Letáky: Domáca izolácia, Odporúčania pre verejnosť

### 3.1 Formuláre, vzory a tlačivá

Záznam o mimoriadnej udalosti.

### 3.2 Vlastné prílohy

Záznam k výkonom opatrení ku koronavírusu COVID – 19.

### 3.3 LITERATÚRA

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky podľa § 45 ods. 1 písm. c) zákona 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vydáva štandardný preventívny, diagnostický a terapeutický postup (ŠPDTP): Štandardný postup pre rýchle usmernenia klinického manažmentu detských a dospelých pacientov s novým koronavírusom (COVID-19) a s pneumóniou.

## 4 Infraštruktúra / materiálne zabezpečenie

Balíček ochranných pomôcok pred Koronavírusom COVID - 19 a to: rúška, ochranné rukavice, okuliare/štit, ochranný odev a dezinfekčné gély na ruky a dezinfekčné prostriedky na podlahy a ostatné plochy v centre.

### Rozdeľovník

VÝTLAČOK	MIESTO	Dátum prevzatia	Podpis
Originál č. 1	TADCH, Hlavná 43, Trnava	13.03.2020	
Originál č. 2	Centrum pomoci človeku, NSSDR, Andreja Hlinku 43, Piešťany	13.03.2020	
Originál č. 3			