



Terénna sociálna služba krízovej intervencie

Ev. č. dokumentu
postupu:
CH06_04_28_00

**Dokument postupu k riešeniu udalosti výskytu
Koronavírusu COVID - 19**

Postup k riešeniu udalosti výskytu Koronavírusu COVID-19

	Vypracoval	Posúdili		Schválil
Meno	PhDr. Mária Kovaľová, PhD. MHA	Mgr. Simona Nováková	Mgr. Katarína Pažitková	Ing. Miroslav Dzurech
Funkcia	Poradca pre kvalitu	Zodpovedný zástupca TSSKI	Manažér rozvoja sociálnych služieb	Štatutárny zástupca TADCH
Dátum	11.3.2020	13.03.2020	13.03.2020	13.03.2020
Podpis				

OBSAH

1	CIEĽ	3
2	PRIEBEH ČINNOSTÍ	3
2.1	POSTUP PRI PODOZRENÍ NA OCHORENIE V TERÉNEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBE KRÍZOVEJ INTERVENČIE	3
2.2	POSTUP PRI PODOZRENÍ NA OCHORENIE U ZAMESTNANCA/DOBROVOĽNÍKA	5
2.3	ZHORŠENIE ZRAVOTNEHO STAVU ZAMESTNANCA/DOBROVOĽNÍKA	6
3	SÚVISIACE PODKLADY A DOKUMENTY	7
3.1	FORMULÁRE, VZORY A TLAČIVÁ	7
3.2	VLASTNÉ PRÍLOHY	7
3.3	LITERATÚRA	7
4	INFRAŠTRUKTÚRA / MATERIÁLNE ZABEZPEČENIE	7
5	RIZIKÁ	7

1 Cieľ

Cieľom je koordinovaná informovanosť, zníženie paniky, prevencia stresu u klientov, dobrovoľníkov a manažmentu poskytovateľov sociálnych služieb. Dôležitý je pracovný postup pre dobrovoľníkov TSSKI, ktorý zistí podozrenie nákazy u klienta/prijímateľa sociálnej služby, ako aj pri podozrení nákazy u dobrovoľníka (PSS) koronavírusom COVID-19. Tieto prístupy, postupy, opatrenia a odporúčania je potrebné spájať s aktuálne zavádzanými opatreniami Ústredného krízového štábu a s vydanými usmerneniami, opatreniami a nariadeniami Úradu verejného zdravotníctva SR v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom COVID – 19.

Cieľová skupina: manažment, zamestnanci a dobrovoľníci, prijímateľ sociálnej služby (PSS)

2 Priebeh činností

Podrobný priebeh činností

Všeobecné zásady, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov. Dôležité sa vyhnúť úzkemu kontaktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením pre klientov v terénnej sociálnej službe a pre zamestnancov a dobrovoľníkov terénnej sociálnej služby krízovej intervencie (TSSKI).

Dokument opisuje postup, ktorý je potrebné dodržať pri výskyte podozrenia na šírenie nákazy COVID-19 počas výkonu TSSKI.

2.1 Postup pri podozrení ochorenia v terénnej sociálnej službe krízovej intervencie

V súčasnosti neexistuje vakcína proti COVID – 19. Najlepším spôsobom, ako zabrániť nákaze, je vyhnúť sa expozícii t. j. stretnutiu s infikovaným človekom alebo expozícii vírusom. Zamestnanec a taktiež dobrovoľník má povinnosť s ohľadom na legislatívu Zákonníka práce zamestnávateľa informovať, že sa vrátil zo zahraničia alebo, že v jeho v domácnosti alebo v blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, u ktorej bola zistená infekcia ochorenia. Zamestnávateľ je povinný vyzvať zamestnanca, aby sa podrobil vyšetreniu u všeobecného lekára, ktorého má najprv telefonicky kontaktovať a riadiť sa podľa inštrukcií lekára.

- **Zodpovedný zástupca TSSKI je povinný pripraviť materiál, pracovné pomôcky a upraviť priebeh poskytovania TSSKI v zmysle ochrany a postupov ochrany pred šírením vírusu COVID-19.**

Ochranné pomôcky: ochranné okuliare/štitý, rúška – jednorazové, plátenné, ochranné rukavice, ochranný odev a bezdotykový teplomer.

- **Príprava dokumentácie. Zodpovedný: Zodpovedný zástupca TSSKI**

Na nástenku zamestnancov a klientov umiestniť a zviditeľniť telefónne číslo na RÚVZ a všetky informačné materiály o COVID-19, vrátane piktogramov a dokumentov postupov. Nakoľko sa TSSKI vykonáva v prirodzenom prostredí treba zabezpečiť informačný materiál o ochorení COVID-19, ktorý bude klientom distribuovaný počas výkonu služby.

Na vchodové dvere zabezpečiť všetky dôležité informácie o COVID-19 a zmenách v spôsobe poskytovania TSSKI.

Ako postupovať pri podozrení na ochorenie COVID – 19 v terénnej službe

Pri kontaktovaní klientov je potrebné všetkým zmerať teplotu a urobiť skríning so zameraním na akútnu respiračnú infekciu klienta, či nemajú respiračnú infekciu, teplotu, kašeľ, dýchavicu, alebo neprišiel do úzkeho kontaktu s pacientom, ktorému bol COVID-19 potvrdený v posledných 14 dňoch, alebo s osobou s cestovateľskou anamnézou, ktorá sa nachádzala v rizikovej oblasti v posledných 14 dňoch. Rovnako je potrebné v rámci výkonu TSSKI udržiavať odstup pri kontakte s klientom minimálne 2 m. Ak je dôvodné podozrenie, že klient má respiračnú infekciu s teplotou, bude mu odporúčané kontaktovanie všeobecného lekára, v prípade potreby mu bude privolaná RZP.

V prípade, ak sa ochorenie prejaví počas poskytovania sociálnej služby, resp. nevyhnutnej sociálnej pomoci a vznikne dôvodné podozrenie na vírusové respiračné ochorenie, takémuto klientovi musí byť privolaná RZP. Dobrovoľníci musia informovať zodpovedného zástupcu TSSKI a ten následne musí kontaktovať miestny RÚVZ pre určenie ďalšieho postupu, nakoľko klientmi TSSKI sú ľudia bez domova, ktorí denne prichádzajú do kontaktu s veľkým počtom ďalších osôb.

Chorý klient musí mať k dispozícii rúško alebo vreckovku.

Izolovaní sú všetci zamestnanci, dobrovoľníci a ďalšie osoby, ktoré s chorým klientom prišli do kontaktu bez zodpovedajúcich ochranných prostriedkov, a to podľa pokynov RÚVZ v domácej izolácii alebo v závislosti od zdravotného stavu a sociálneho statusu v zdravotníckom zariadení.

Postup pri podozrení klienta na ochorenie:

1. Zamestnanci a dobrovoľníci sú povinní pri práci s klientom komunikovať s rúškom a rukavicami.
2. Pri prvom kontakte dobrovoľník zmeria teplotu klientovi s bezdotykovým teplomerom, v prípade výskytu teploty je dobrovoľník povinný sa zabezpečiť ochranným odevom. Okrem rúška a rukavíc aj okuliarmi/štitom a ochranným overalom.
3. Ak má dobrovoľník podozrenie na ochorenie COVID-19, volá obvodnému lekárovi klienta (v prípade, že klient nemá obvodného lekára, alebo sa obvodný lekár nachádza v inom meste ako Trnava, tak dobrovoľník kontaktuje RZP) alebo na Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trnave.
4. Nasleduje postup podľa pokynov lekára, RZP alebo RÚVZ.
5. Pri ukončení kontaktu s klientom je potrebné všetky pomôcky, ktoré majú dobrovoľníci k dispozícii počas výkonu služby dôkladne vydezinfikovať.
6. Zamestnanec si po ukončení kontaktu s klientom vyzlečie ochranné pomôcky spôsobom nižšie uvedeným.
7. Celý prípad nahlási riaditeľovi TADCH.
8. Čaká na stanovisko vyjadrenia riaditeľa TADCH
9. Zodpovedný vedúci TSSKI spíše Záznam o mimoriadnej situácii počas výkonu TSSKI.

2.2 Postup pri podozrení na ochorenie u zamestnanca a dobrovoľníka

- **Ako postupovať pri podozrení na ochorenie COVID – 19 u zamestnanca a dobrovoľníka**

Zamestnanec a dobrovoľník má povinnosť s ohľadom na platnú legislatívu Zákonníka práce zamestnávateľa informovať o tom, že sa vrátil on alebo jeho blízky príbuzný, alebo o tom, že v jeho domácnosti alebo blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, ktorej bola zistená, t. j. laboratórnym vyšetrením na RÚVZ SR potvrdená infekcia COVID – 19 alebo je v izolácii pre podozrenie na infekciu a nie sú ešte výsledky vyšetrenia známe.

Zamestnávateľ je vzhľadom na povinnosť predchádzať rizikám z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci vyzvať zamestnanca alebo dobrovoľníka, aby sa podrobil vyšetreniu u všeobecného lekára.

O prípadnom nariadení karantény t.j. izolácie, jej trvaní a ukončení rozhoduje príslušný RÚVZ a v tomto zmysle je povinný podať zamestnávateľovi na jeho žiadosť informáciu o tom, že zamestnancovi, či dobrovoľníkovi bola nariadená karanténa. V prípade, že je zamestnancovi nariadená karanténa, ide o prekážku v práci na strane zamestnanca, pri ktorej mu prislúcha náhrada mzdy alebo platu rovnako ako v prípade, keď je dočasne práce neschopný. V prípade, že je dobrovoľníkovi nariadená karanténa, je povinný o tom informovať zodpovedného zástupcu TSSKI a zrušiť všetky svoje plánované služby. Za zrušené služby mu nevzniká náhrada.

Odporúčanie pre zamestnancov a dobrovoľníkov s príznakmi respiračnej infekcie nasledovné:

- Zostať doma na lôžku.
- Telefonicky konzultovať svojho obvodného lekára.
- Prijímať tekutiny a vitamíny.
- Nebyť v priamom kontakte s klientami ani zamestnancami TADCH.
- Zamestnanec, či dobrovoľník sa môže vrátiť na pracovisko, ak nemá aspoň 3 dni po sebe známky respiračnej infekcie a pri známom ochorení COVID – 19 až vtedy, keď mu to umožní hygienik RÚVZ.

V prípade potvrdenia ochorenia COVID – 19 u zamestnanca, alebo dobrovoľníka TSSKI sú izolovaní všetci zamestnanci a klienti, ktorí prišli s chorým zamestnancom do kontaktu, ak mu to určí hygienik RÚVZ. Všetky priestory a povrchy, v ktorých sa nachádzal zamestnanec, či dobrovoľník musia byť následne dôkladne dezinfikované za použitia virocídneho dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku poskytovateľa a usmernenia pracovníka RÚVZ.

Dodržiavanie hygieny ochranných pomôcok vykonať nasledovným postupom:

- a. Ochranné okuliare
- b. Ochranná rúška
- c. Jednorazové rukavice

Odev pod písmenom „b, c“ vhodiť do uzatvárateľnej nádoby s igelitovým vreckom zaťahovacím, odev pod písmenom „a“ do dezinfekčnej nádoby s tekutinou.

Otvoriť nádobu, kde sú vhodené predmety „b, c“ vytiahnuť vrecko, uzavrieť ho a ihneď vyhodiť do odpadových nádob pred budovou.

Ak je rúško plátenné, vhodiť ho k okuliarom. Okuliare nechať dezinfikovať podľa návodu na dezinfekciu, potom umyť pod prúdom teplej vody. Rúško nechať vyprať a vyžehliť.

2.3 Zhoršenia zdravotného stavu zamestnanca alebo dobrovoľníka

V prípade zhoršenia zdravotného stavu zamestnancov či dobrovoľníkov počas výkonu TSSKI je potrebné toto zistenie nahlásiť zodpovednému vedúcemu TSSKI, ktorý získané informácie posunie RÚVZ a postupuje podľa ich inštrukcií. Okrem RÚVZ upovedomí riaditeľa TADCH a dohodnú sa na ďalšom postupe.

Zamestnancom a dobrovoľníkom odporučí domácu izoláciu a kontaktovanie obvodného lekára.

Odborný zamestnanec po potvrdení koronavírusu:

- Zabezpečí vykonanie dezinfekciu miestnosti upratovacími prostriedkami podľa odporúčania pri výskyte koronavírusu.

Povinnosťou je oznámiť RÚVZ všetky osoby, ktoré boli v kontakte s PSS na príslušnom formulári.

2.4 Formuláre, vzory a tlačivá

Záznam o mimoriadnej udalosti.

2.5 LITERATÚRA

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky podľa § 45 ods. 1 písm. c) zákona 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a

doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov vydáva štandardný preventívny, diagnostický a terapeutický postup (ŠPDTP): Štandardný postup pre rýchle usmernenia klinického manažmentu detských a dospelých pacientov s novým koronavírusom (COVID-19) a s pneumóniou.

3 Infraštruktúra / materiálne zabezpečenie

Balíček ochranných pomôcok pred Koronavírusom COVID - 19 a to: rúška, ochranné rukavice, okuliare/štit, ochranný odev a dezinfekčné gély na ruky a dezinfekčné prostriedky na podlahy a ostatné plochy v centre.

Rozdeľovník

VÝTLAČOK	MIESTO	Dátum prevzatia	Podpis
Originál č. 1	TADCH, Hlavná 43, Trnava	20.03.2020	
Originál č. 2	Terénna sociálna služba krízovej intervencie, Hlavná 43, Trnava	20.03.2020	
Originál č. 3			