
	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_14_01
	Dokument postupu	Počet strán: 1/6

Dokument postupu


Preventívne opatrenia proti šíreniu Koronavírusu (Covid-19) v NSSDR

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno:	Mgr. Katarína Ábelová	Mgr. Katarína Pažitková	Ing. Miroslav Dzurech
Prac. pozícia:	Odborný garant NSSDR	Manažér rozvoja SS	Riaditeľ TADCH
Dátum:	03.04.2020	03.04.2020	03.04.2020
Podpis:			

	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_14_01
	Dokument postupu	Počet strán: 2/6

Oblasť pôsobnosti	Centrum pomoci človeku Piešťany
Priradenie	Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu, Piešťany

Východisková situácia	
Spôsob zistenia problému	Celospoločenský problém možného výskytu Koronavírusu (COVID-19).
Popis problému – potenciálneho problému (nezhody - potenciálnej nezhody) a ich príčin	
<p>Na základe aktuálnych informácií zo dňa 13.3.2020 vyhodnotil riaditeľ Ing. Miroslav Dzurech situáciu v zariadení NSSDR Piešťany a prijal opatrenia k prevencii šírenia Koronavírusu (COVID-19). Tieto opatrenia sú zaznamenané v dokumente Záznam o preventívnych opatreniach 01/2020. Jedným z opatrení bolo vykonať informačné stretnutia s klientmi NSSDR a zamestnancami centra. Obe skupiny boli informované k prevencii voči prenosu a rozšíreniu vírusu COVID-19 (Koronavírus) v týchto bodoch:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Všeobecné informácie (spôsob prenosu, zásady ochrany pred vírusom, dĺžka inkubačnej doby, prejavy ochorenia, liečba a úmrtnosť, odporúčané materiálne vybavenie) 2. Odporúčania na realizáciu opatrení (zásady hygieny, nasadenie rúšok, ochranných rukavíc a dodržiavanie bezpečnostnej vzdialenosti) 3. Prevádzkové opatrenia 4. Informačné opatrenia 5. Personálne opatrenia 6. Dostupnosť materiálneho vybavenia <p>Súčasťou preventívnych opatrení je pravidelné sledovanie aktuálnej situácie a zverejnenie dostupných informácií v písomnej podobe na nástenkách pre zamestnancov, pre klientov a na vchodových dverách do Centra pomoci človeku Piešťany.</p>	
Popis rizík – potenciálnych rizík	
Zdroj: www.uvzsr.sk	
<p>Aké sú prejavy ochorenia COVID-19?</p> <p>Nový koronavírus spôsobuje akútne respiračné ochorenie – vírusovú pneumóniu (kvapôčková infekcia). Ide o všeobecné príznaky virózy, respektíve klasických respiračných ochorení, napríklad aj chrípky – teplota nad 38 °C kašeľ, nádcha, bolesť svalov, bolesť kĺbov, sťažené dýchanie. Pri komplexnejšom vyšetrení býva prítomný RTG nález – zápal pľúc. Inkubačný čas pri tomto type koronavírusu sa uvádza 2 až 14 dní, priemerne 6 dní.</p> <p>Aktualizácia údajov k 1.4.2020: Medzi nové príznaky WHO zaradila únavu, malátnosť, stratu čuchu a chuti.</p>	
<p>Ako sa lieči ochorenie COVID-19?</p> <p>COVID-19 je vírusové ochorenie a zaraďujeme ho medzi kvapôčkovú infekciu. Neúčinkujú naň antibiotiká. Overená očkovacia látka zatiaľ neexistuje. Liečba je symptomatická. U ľudí infikovaných novým koronavírusom sa zahajuje podporná liečba, ktorá zmierňuje príznaky infekcie. K podpornej liečbe sa využívajú bežne dostupné lieky.</p>	

	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_14_01
	Dokument postupu	Počet strán: 3/6

Liečba je individuálna a vychádza z konkrétnych potrieb pacienta. Väčšina ľudí, ktorí sa nakazia, má mierny priebeh ochorenia a zotaví sa. U starších ľudí, osôb s oslabenou imunitou či pridruženými chronickými ochoreniami je väčšia pravdepodobnosť vážnejšieho priebehu ochorenia.

Aká je pravdepodobnosť, že sa novým koronavírusom nakazím?

Ľudia sa môžu nakaziť od osôb, u ktorých bol koronavírus potvrdený. Ochorenie sa prenáša malými kvapôčkami z nosa alebo úst, keď infikovaná osoba kašle alebo vydychuje. Hlavný spôsob prenosu sú teda kvapôčky vylúčené osobou, ktorá kašle. Na Slovensku sme zaznamenali prvý prípad pozitívne testovaného pacienta na COVID-19 dňa 06.03.2020. Od tohto obdobia počet prípadov narastá a objavuje sa v rôznych častiach Slovenska. Je vysoký predpoklad, že počet pozitívne testovaných pacientov bude narastať. V prípade, že ste neboli v krajinách, kde sa ochorenie COVID-19 vyskytuje, respektíve ste neboli v kontakte s osobami, ktoré uvedené krajiny navštívili, ide s veľkou pravdepodobnosťou, vzhľadom na prebiehajúcu chrípkovú sezónu, o iné akútne respiračné ochorenie alebo chrípku či chrípke podobné ochorenie, a preto netreba podliehať panike. Samozrejme, aj v takomto prípade je dôležité kontaktovať svojho ošetrojúceho lekára, pretože i tieto ochorenia môžu spôsobiť vážne zdravotné komplikácie.

Môže mi v prevencii proti ochoreniu COVID-19 pomôcť očkovanie proti chrípke?

Očkovanie proti chrípke je vhodné, chráni pred chrípkou počas prebiehajúcej chrípkovej sezóny. Ak by človek ochorel na infekciu vyvolanú koronavírusom, ďalšie ochorenie prebiehajúce súbežne, znamená vysoké riziko komplikácií.

Je potrebné preventívne dodržiavať nejaké hygienické návyky?


Verejnosti aj vzhľadom na prebiehajúcu chrípkovú sezónu odporúčame dodržiavať preventívne opatrenia, ktoré sú účinné vo vzťahu ku kvapôčkovým nákazám:

- umývať si ruky často mydlom a vodou najmenej 20 sekúnd. Ak nie je k dispozícii mydlo a voda, treba použiť dezinfekčný prostriedok na ruky na báze alkoholu
- nedotýkať sa očí, nosa a úst, koronavírus sa môže preniesť kontaminovanými rukami
- zakrývať si nos a ústa pri kašľaní a kýchaní jednorazovou papierovou vreckovkou a následne ju zlikvidovať
- vyhýbať sa blízkeho kontaktu s ľuďmi, ktorí javia príznaky nádchy alebo chrípky
- dodržiavať vzdialenosť najmenej jeden meter medzi vami a kýmkoľvek kto kašle alebo kýcha
- ak ste chorý, kontaktovať svojho ošetrojúceho lekára, ktorý určí ďalší postup liečby, doma na lôžku sa z ochorenia liečiť v samostatnej izbe
- v domácnosti dbať na zvýšenú dezinfekciu povrchov

Aktualizácia údajov k 2.4.2020

Vláda SR vyhlásila NÚDZOVÝ STAV. Núdzový stav ovplyvňuje aj poskytovanie sociálnych služieb, najmä zariadenia sociálnych služieb, v ktorých sa poskytuje aj zdravotná starostlivosť. NSSDR nepatrí medzi takéto zariadenia.

Štát chce chrániť seniorov, ktorí sú v prípade pandémie koronavírusu najzraniteľnejšou skupinou. Úrad verejného zdravotníctva SR zároveň uzatvoril činnosť denných stacionárov a pre sociálne zariadenia vydal hygienické pokyny. Sociálne služby NSSDR sú povinné riadiť sa záväzným postupom pre poskytovateľov

	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_14_01
	Dokument postupu	Počet strán: 4/6

sociálnych služieb v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom, ktoré vydalo Ministerstvo Zdravotníctva a Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR dňa 16.03.2020.


Odporúčania a nariadenia pre občanov

- Povinnosť nosiť rúško všade mimo svojho bydliska
- Dodržiavať dvojmetrový rozstup v rade (vonku aj vnútri).
- Ústredný krízový štáb SR a Úrad verejného zdravotníctva SR odporúčajú občanom SR obmedziť mobilitu mimo bydliska na nevyhnutnú mieru – dochádzanie do práce, zabezpečenie základných životných potrieb (zabezpečenie potravín, hygieny, liečiv, domácej sociálnej starostlivosti, zaopatrenia chorých a zomierajúcich), nevyhnutná návšteva zdravotníckeho zariadenia.
- Vláda vyzýva rodičov, aby v súvislosti s prerušením vyučovania nedávali deti do opatery starým rodičom z dôvodu možného šírenia nákazy. Priebeh ochorenia u nich môže byť komplikovanejší.
- Pre seniorov nad 65 rokov sú určené špeciálne otváracie hodiny v obchodoch, a to od 9.00 h do 12.00 h.
- Vláda SR a Úrad verejného zdravotníctva SR vyzvali seniorov, aby pre riziko ochorenia COVID-19 vychádzali zo svojho domu či bytu len v nevyhnutných prípadoch. Štát seniorom odporúča, aby radšej požiadali o pomoc iných, eliminovali sociálny kontakt s druhými ľuďmi, a to aj s rodinnými príslušníkmi. Vláda je pripravená v prípade nutnosti aj prijať zákaz vychádzania pre konkrétne skupiny ľudí.
- Vláda vyzýva seniorov, aby MHD a verejnú dopravu využívali iba v nevyhnutných prípadoch.
- Vláda zakáže predaj respirátorov bežnej verejnosti, keďže môžu byť nebezpečné (chorý človek, ktorý používa respirátor s výdychovým ventilom, vydychuje infikovaný vzduch). Respirátory budú k dispozícii iba pre zdravotníckych pracovníkov.


Povinná karanténa

- Všetkým občanom SR, ktorí sa vrátili zo zahraničia na územie SR sa nariaďuje karanténa (izolácia) v zariadeniach určených Ministerstvom vnútra SR na dobu nevyhnutnú na vykonanie laboratórnej diagnostiky COVID-19. Za nedodržanie povinnej karantény hrozí pokuta až do výšky 1 659 €.

Návrh opatrení / Úloh		
č.	Opatrenie / Úloha	Predpokladaný čas
1.	Priebežne informovať všetkých prichádzajúcich klientov o prijatých preventívnych opatreniach k zamedzeniu šírenia koronavírusu.	Priebežne
2.	Pravidelné mimoriadne porady zamestnancov k aktuálnej situácii.	Priebežne
3.	Vypracovať pokyn prevencie a dezinfekčných opatrení pred koronavírusom v NSSDR s prostriedkami, ktoré obsahujú aspoň 60% Etanolu.	Do 3 dní

	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_14_01
	Dokument postupu	Počet strán: 5/6

4.	Vyhlásiť obmedzený pobyt v centre.	Ihneď, do odvolania
5.	Zrušiť a vyhlásiť zrušenie skupinových aktivít pre deti a dospelých až do odvolania. – na základe odporúčania IA MPSVR SR.	Ihneď, do odvolania
6.	Zakúpiť bezkontaktný teplomer na meranie teploty pre klientov.	Podľa dostupnosti, ihneď
7.	Vyhotovenie (ušitie) textilných rúšok pre každého zamestnanca, klientov centra, a dôchodcov mesta Piešťany.	Ihneď a priebežne
8.	Zabezpečenie ochranných okuliarov/štítov pre zamestnancov NSSDR .	Ihneď, podľa dostupnosti
9.	Zabezpečenie ochranných rukavíc pre zamestnancov.	Ihneď a priebežne
10.	Zabezpečenie ochranných odevov a respirátorov pre zamestnancov.	Ihneď, podľa dostupnosti
11.	Zabezpečenie vitamínov a odovzdanie zamestnancom.	Do troch dní
12.	Pravidelné zverejňovanie aktuálnych informácií pre zamestnancov a klientov – zabezpečuje odborný garant NSSDR	Priebežne
13.	<p>Zamestnanci zvýšia kontrolu nad zdravotným stavom klientov a aktuálne budú vyhodnocovať daný stav. O každej zmene zdravotného stavu budú informovať odborného garanta NSSDR. V prípade zhoršenia stavu klienta sa budú riadiť telefonickými pokynmi MV SR: Zamestnanci NSSDR obmedzia poskytovanie sociálnych služieb na nevyhnutný rozsah. Zamestnanec je povinný pri prvom kontakte s klientom zisťovať jeho cestovateľskú anamnézu, či nebol v kontakte s osobou, u ktorej je podozrenie na ochorenie COVID-19. Následne je povinný mu odmerať telesnú teplotu bezdotykovým teplomerom a požiadať ho o dezinfekciu rúk. Klientovi bez ochrany tváre vydá zamestnanec rúšku, všetkým rukavice. Zamestnanec komunikuje s klientmi výhrade s ochranou tváre a s rukavicami. Ak identifikuje, že klient vykazuje známy ochorenia, okamžite si nasadí všetky ochranné prostriedky a postupuje v súlade s dokumentom: <u>Postup k riešeniu udalosti výskytu Koronavírusu</u>. Zamestnanci sú pravidelne informovaní o všetkých nových opatreniach na mimoriadnych poradách.</p> <p>Prevencia zdravia - informácie, prevencia a zamedzenie jej šírenia Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky- nepretržitá telefónna linka: 02/59 373 122</p> <p><u>Call centrum RÚVZ+421800221234</u></p>	

	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_14_01
	Dokument postupu	Počet strán: 6/6

	<p>Na uvedenej linke odborníci Úradu verejného zdravotníctva odpovedia na všetky otázky, ktoré sa týkajú nového chrípkového vírusu.</p> <p><u>Regionálny úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky</u> - pohotovostná služba na tel. čísle: 0917 222 682</p> <p><u>Regionálny úrad verejného zdravotníctva:</u> - so sídlom v Trnave tel. číslo 0905 903 053, - so sídlom v Trenčíne tel. číslo 0911 763 203, - so sídlom v Nitre tel. číslo 0948 495 915.</p>	

Personálne zabezpečenie	
Za splnenie všetkých úloh zodpovedá odborný garant NSSDR. Odborný garant NSSDR rozdeľuje úlohy priebežne. Všetky ďalšie úlohy, ich rozdelenie a plnenie sú súčasťou záznamov z mimoriadnych porád.	
Pracovník	Pridelená úloha č.
Pracovník	1, 5, 7, 11.
Odborný pracovník	1, 5, 7,11,12,13
Odborný garant	1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10,11,12,13

Materiálne zabezpečenie	
Za materiálne zabezpečenie zodpovedá odborný garant NSSDR. Odborný garant NSSDR zabezpečí materiál, ktorý v CPC Piešťany aktuálne/priebežne chýba. Všetky náklady na materiál hradí z pokladne NSSDR. Náklady vyššie ako 50,- € konzultuje s riaditeľom TADCH. Materiál, ktorý je možné zabezpečiť inak ako nákupom (šitie rúšok, dary vitamínov,...) zabezpečuje odborný garant NSSDR. Odborný garant NSSDR preveruje dostupnosť chýbajúceho materiálu u riaditeľa TADCH, s ktorým dohodne ďalší postup.	

Rozdeľovník

VÝTLAČOK	MIESTO	Dátum prevzatia	Podpis
Originál č. 1	TADCH, Hlavná 43, Trnava	03.04.2020	
Originál č. 2	Centrum pomoci človeku, NSSDR, Andreja Hlinku 43, Piešťany	03.04.2020	
Originál č. 3			