
	<p style="text-align: center;">Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Krízový plán pri podozrení na COVID - 19</p>	<p>Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03</p>
Dokument postupu		


Dokument postupu
Krízový plán pri podozrení na infekciu spôsobenú koronavírusom
(COVID-19) v NSSDR Piešťany

	Vypracovala:	Posúdil:	Schválil:
Meno:	Mgr. Katarína Ábelová	Mgr. Katarína Pažitková	Ing. Miroslav Dzurech
Funkcia:	Odborný garant NSSDR	Manažér rozvoja sociálnych služieb	Štatutárny zástupca
Dátum:	23.03.2020	24.03.2020	26.03.2020
1. Aktualizácia	06.04.2020	09.04.2020	09.04.2020
2. Aktualizácia	17.04.2020	17.04.2020	20.04.2020
3. Aktualizácia	29.05.2020	29.05.2020	29.05.2020
Podpis:			

 TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA Charita	Centrum pomoci člověku Piešťany Nížkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Krízový plán pri podozrení na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

OBSAH

Úvod.....	2
1 Informácie o COVID-19.....	3
1.1 Príznaky ochorenia COVID-19.....	3
1.2 Osoby s vyšším rizikom ochorenia COVID – 19.....	3
1.3 Prevencia pred ochorením COVID – 19.....	4
1.4 Sekundárna prevencia v prípade podozrenia na respiračnú infekciu.....	4
1.5 Vyhlásenie núdzového stavu v SR.....	4
1.5.1 Odporúčania a nariadenia pre občanov.....	5
1.5.2 Uvoľňovanie opatrení zo strany Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky...6	
2 Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19.....	6
2.1 Vstup na územie Slovenskej republiky.....	6
2.2 Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 u zamestnanca.....	6
2.3 Postup pri podozrení na ochorenie COVID - 19 u klienta NSSDR.....	7
2.3.1 Postup pri podozrení na ochorenie COVID - 19 u klienta mimo vyhradených vnútorných priestorov NSSDR.....	9
3 Systém komunikácie.....	9
3.1 Krízová komunikácia.....	9
3.2 Psychologické intervencie v krízovej situácii.....	10
3.2.1 Copingové stratégie.....	10
3.2.2 Krízová intervencia.....	11
3.2.3 Krízová intervencia u klientov NSSDR.....	12
3.2.4 Krízová intervencia pre zamestnancov NSSD.....	13
4 Zoznam call centier súvisiacich s COVID – 19.....	14
Použitá literatúra.....	15
Príloha: Záznam o mimoriadnej situácii v NSSDR	


	Centrum pomoci člověku Piešťany Nízkoprahová sociální služba pro děti a rodinu Krizový plán při podezření na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
	Dokument postupu	

ÚVOD

Vzhľadom k aktuálnej epidemiologickej situácii prijal riaditeľ Trnavskej arcidiecéznej charity opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID-19, SARS-CoV). Vydal záväzný postup pri podezrení na infekciu spôsobenú koronavírusom (COVID-19) v súlade s prístupmi, postupmi, rozhodnutiami a odporúčaniami Ministerstva zdravotníctva SR, Ústredného krízového štábu SR v súvislosti s hrozbou COVID-19, Úradu verejného zdravotníctva SR a Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

Dokument obsahuje informácie o COVID-19, príznaky ochorenia, prevenčné a represívne opatrenia, postup pri podezrení na ochorenie COVID-19 u zamestnanca a u klienta NSSDR systém komunikácie a zoznam call centier súvisiacich s COVID-19.

Dôležitou súčasťou sociálnej služby je koordinovaná informovanosť, zníženie paniky, zachovanie pokoja, prevencia stresu u klientov, rodín klientov a kolegov.

 TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA Charita	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Krízový plán pri podozrení na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

1 INFORMÁCIE O COVID-19

Koronavírus spôsobuje akútnu respiračnú infekciu. Hlavnou cestou prenosu je prenos dýchacích aerosólov (kvapôčok) a prenáša sa kontaktom človeka s človekom. Inkubačná doba je od 2 -14 dní. Z tohto dôvodu tí, ktorí boli vystavení stretnutiu s človekom s potvrdeným prípadom COVID-19, majú byť bezodkladne izolovaní v domácom prostredí, vo vyhradených priestoroch pobytového zariadenia sociálnych služieb alebo v karanténnom zariadení počas 14 dní od posledného kontaktu s chorou osobou, nakoľko sa v priebehu tohto obdobia môže u nich vyvinúť ochorenie s príznakmi. Pacient, príbuzný, resp. opatrovateľ/ sestra, sociálny pracovník alebo priamy nadriadený – vedúci zamestnanec u poskytovateľa sociálnych služieb má telefonicky informovať všeobecného lekára, pediatra, príp. regionálneho hygienika o kontakte s človekom s potvrdeným COVID-19 a o príznakoch.

S týmto ochorením súčasne prebieha každoročná sezónna epidémia chrípky a iných respiračných infekcií. Preto je dôležité pri podozrení na infekčné respiračné ochorenie nerobiť paniku, zachovať pokoj, najmä pri komunikácii s klientom, ktorý si vyžaduje profesionálny a ľudský prístup.


1.1 Príznaky ochorenia COVID-19

Medzi príznaky ochorenia Covid-19 patria najmä:

- horúčka nad 38° Celzia (u starších a imunitne oslabených ľudí môže byť telesná teplota nízka),
- kašeľ,
- sťažené dýchanie,
- bolesť svalov,
- únava a malátnosť,
- strata čuchu a chuti.

1.2 Osoby s vyšším rizikom ochorenia COVID – 19

- starší ľudia vo veku 60 rokov a viac
- ľudia, ktorí majú vážne chronické ochorenia, napr.:
 - o ochorenie srdca
 - o diabetes mellitus (cukrovka)

 TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA Charita	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Krízový plán pri podozrení na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

- pľúcna choroba
- chronické ochorenie so znížením imunity

1.3 Prevencia pred ochorením COVID - 19

- časté a dôkladné umývanie rúk a zápästia mydlom a vodou, min. 20 sekúnd
- dezinfekcia rúk a zápästia dezinfekčným prostriedkom na ruky na báze alkoholu
- nosenie ochranného rúška
- nosenie rukavíc
- požívanie papierových utierok, prípadne vlastných uterákov po umytí rúk
- používanie jednorazových papierových vreckoviek pri kýchaní, kašľaní a nádche (po použití vhodit' do uzatvárateľnej odpadovej nádoby)
- vyhýbanie sa blízkeho kontaktu s ľuďmi, dodržiavanie minimálne dvojmetrového odstupu
- vyhýbanie sa miestam s vyššou koncentráciou ľudí
- pravidelná dezinfekcia povrchov, pracovných plôch a pomôcok v domácnosti i na pracovisku.


1.4 Sekundárna prevencia v prípade podozrenia na respiračnú infekciu

- izolácia chorého a jeho kontaktov pred, ako aj po vypuknutí ochorenia
- dodržiavanie respiračnej hygieny:
 - dostatočná vzdialenosť od iných osôb (minimálne 2 metre)
 - zakrytie úst a nosa ochranným rúškom, vreckovkou alebo papierovým obrúskom (v prípade, že osoba s akútnym respiračným ochorením nemá zabezpečenú ochranu dýchacích ciest, kašľať a kýchať do rukáva – do lakt'ového zhybu, nie do rúk).

1.5 Vyhlásenie núdzového stavu v SR

Vláda SR vyhlásila dňa 02.04.2020 NÚDZOVÝ STAV.

Núdzový stav ovplyvňuje aj poskytovanie sociálnych služieb, najmä zariadenia sociálnych služieb, v ktorých sa poskytuje aj zdravotná starostlivosť. NSSDR nepatrí medzi takéto zariadenia.


 TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA Charita	Centrum pomoci člověku Piešťany Nízkoprahová sociální služba pro děti a rodinu Krizový plán při podezření na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

Štát chce chrániť seniorov, ktorí sú v prípade pandémie koronavírusu najzraniteľnejšou skupinou. Úrad verejného zdravotníctva SR zároveň uzatvoril činnosť denných stacionárov a pre sociálne zariadenia vydal hygienické pokyny.

Sociálne služby NSSDR sú povinné riadiť sa záväzným postupom pre poskytovateľov sociálnych služieb v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom, ktoré vydalo Ministerstvo Zdravotníctva a Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR dňa 16.03.2020.

1.5.1 Odporúčania a nariadenia pre občanov

- Povinnosť nosiť rúško všade mimo svojho bydliska.
- Dodržiavať dvojmetrový rozstup v rade (vonku aj vnútri).
- Ústredný krízový štáb SR a Úrad verejného zdravotníctva SR odporúčajú občanom SR obmedziť mobilitu mimo bydliska na nevyhnutnú mieru – dochádzanie do práce, zabezpečenie základných životných potrieb (zabezpečenie potravín, hygieny, liečiv, domácej sociálnej starostlivosti, zaopatrenia chorých a zomierajúcich), nevyhnutná návšteva zdravotníckeho zariadenia.
- Vláda vyzýva rodičov, aby v súvislosti s prerušením vyučovania nedávali deti do opateru starým rodičom z dôvodu možného šírenia nákazy. Priebeh ochorenia u nich môže byť komplikovanejší.
- Pre seniorov nad 65 rokov sú určené špeciálne otváracie hodiny v obchodoch, a to od 9.00 h do 12.00 h.
- Vláda SR a Úrad verejného zdravotníctva SR vyzvali seniorov, aby pre riziko ochorenia COVID-19 vychádzali zo svojho domu či bytu len v nevyhnutných prípadoch. Štát seniorom odporúča, aby radšej požiadali o pomoc iných, eliminovali sociálny kontakt s druhými ľuďmi, a to aj s rodinnými príslušníkmi. Vláda je pripravená v prípade nutnosti aj prijať zákaz vychádzania pre konkrétne skupiny ľudí.
- Vláda vyzýva seniorov, aby MHD a verejnú dopravu využívali iba v nevyhnutných prípadoch.
- Vláda zakáže predaj respirátorov bežnej verejnosti, keďže môžu byť nebezpečné (chorý človek, ktorý používa respirátor s výdychovým ventilom, vydychuje infikovaný vzduch). Respirátory budú k dispozícii iba pre zdravotníckych pracovníkov.

 TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA Charita	Centrum pomoci člověku Piešťany Nízkoprahová sociální služba pro děti a rodinu Krizový plán při podezření na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

1.5.2 Uvolňovanie opatrení zo strany Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky

V nadväznosti na opatrenia vydané Úradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky zo dňa 20.05.2020, prichádza k zmenám pri poskytovaní sociálnych služieb. Pri poskytovaní sociálnych služieb a realizácii činnosti NSSDR je poskytovateľ povinný naďalej dodržiavať sprísnené hygienické a preventívne opatrenia. V závislosti od priestorových a kapacitných možností prichádza k úprave poskytovania sociálnych služieb NSSDR k 01.06.2020. Zmeny v poskytovaní sociálnych služieb sú upravené v internom dokumente: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV) v NSSDR.

2 POSTUP PRI PODOZRENÍ NA OCHORENIE COVID-19

Kapitola obsahuje povinnosti a postupy pri podozrení na ochorenie COVID-19 u zamestnancov a u klienta Centra pomoci člověku – NSSDR Piešťany.


2.1 Vstup na územie Slovenskej republiky

Zamestnanec je povinný s ohľadom na platnú legislatívu Zákonníka práce informovať zamestnávateľa o tom, že sa vrátil on alebo jeho blízky príbuzný, resp. blízka osoba zo zahraničia. Povinnosti osôb po vstupe na územie SR aktualizuje ÚVZ SR.

2.2 Postup pri podozrení na ochorenie COVID-19 u zamestnanca

Zamestnanec je povinný s ohľadom na platnú legislatívu Zákonníka práce informovať zamestnávateľa o tom, že v jeho domácnosti alebo blízkom okolí bol v priamom kontakte s osobou, ktorej bola zistená, t.j. laboratórnym vyšetrením n ÚVZ SR potvrdená infekcia COVID-19 alebo je v izolácii pre podozrenie na infekciu a nie sú ešte známe výsledky vyšetrenia.

V prípade, že zamestnanec má dôvodné podozrenie na respiračné ochorenie, je povinný o tom informovať priameho nadriadeného a riaditeľa. Zamestnávateľ je vzhľadom na povinnosť predchádzať rizikám z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci oprávnený vyzvať zamestnanca, aby telefonicky kontaktoval všeobecného lekára, príp. hygienika príslušného

 TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA Charita	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Krízový plán pri podozrení na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

RÚVZ a následne sa riadil ich inštrukciami. O prípadnom nariadení karantény, jej trvaní a ukončení rozhoduje príslušný RÚVZ a v tomto zmysle je zamestnanec povinný podať zamestnávateľovi informáciu o tom, že mu bola nariadená karanténa. Zamestnancovi v prípade karantény prislúcha náhrada mzdy rovnako ako v prípade, keď je dočasne práce neschopný.

Vzhľadom na súčasne prebiehajúce aj iné respiračné ochorenia je odporúčané pre zamestnancov s príznakmi respiračnej infekcie nasledovné:

- zostať doma na lôžku,
- telefonicky kontaktovať svojho ošetrojúceho lekára ohľadom správnej liečby a postupu pri prípadnom vyšetrení,
- prijímať tekutiny a vitamíny.


Zamestnanec sa môže vrátiť na pracovisko, ak nemá 3 dni po sebe známky respiračnej infekcie (pri nepotvrdení COVID-19) a pri známom ochorení COVID-19 podľa nariadenia hygienika RÚVZ.

V prípade potvrdenia ochorenia COVID – 19 u zamestnanca centra sú izolovaní všetci klienti, kolegovia a iné osoby, ktoré prišli s chorým zamestnancom do kontaktu, ak tak určí hygienik RÚVZ. Všetky priestory a povrchy, v ktorých sa zamestnanec nachádzal, musia byť následne dôkladne dezinfikované za použitia virucídneho dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku NSSDR a usmernenia pracovníka RÚVZ.


2.3 Postup pri podozrení na ochorenie COVID - 19 u klienta NSSDR

V prípade, že sa príznaky ochorenia prejavia u klienta počas jeho pohybu vo vyhradených priestoroch NSSDR a vznikne u neho dôvodné podozrenie na vírusové respiračné ochorenie, personál a klient podozrivý na vírusové respiračné ochorenie dodržia nasledovný postup:

1. Zamestnanec je povinný zabezpečiť sa ochranným odevom. Okrem rúška a rukavíc aj okuliarmi/štitom a ochranným overalom.
2. Klient podozrivý na vírusové respiračné ochorenie je povinný použiť ochranné rúško a rukavice (ochranné rúško je povinný používať každý klient, ktorý vstupuje do vyhradených priestorov NSSDR so žiadosťou o sociálnu službu).
3. Klient podozrivý na vírusové respiračné ochorenie musí byť bezodkladne izolovaný vo vyčlenenej miestnosti, kde je zabezpečené vetranie pričom do centra nemá povolený vstup iný klient. K dispozícii má toaletu pre klientov.

 TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA Charita	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Krízový plán pri podozrení na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

4. Zamestnanec, ktorý má podozrenie na respiračnú infekciu u klienta, kontaktuje jeho všeobecného lekára, príp. hygienika RÚVZ pre určenie ďalšieho postupu.
5. Zamestnanec sa následne riadi pokynmi všeobecného lekára alebo hygienika RÚVZ a o nariadených pokynoch a postupe informuje klienta.
6. Personál počas nevyhnutnej komunikácie s klientom dodržiava respiračnú hygienu, t.j. minimálne dvojmetrový odstup.
7. Klient podozrivý na vírusové respiračné ochorenie sa musí vyhnúť úzkemu a telesnému kontaktu s osobami, povrchmi alebo predmetmi.
8. Následný manažment s odberom informácií, odberom vzoriek alebo nariadením izolácie, je určený príslušným RÚVZ.
9. Izolovaní sú všetci pracovníci a ďalšie osoby, ktorí s klientom podozrivým na vírusové respiračné ochorenie prišli do kontaktu bez zodpovedajúcich ochranných pomôcok.
10. Klient podozrivý na vírusové respiračné ochorenie je zamestnancom informovaný o postupe likvidácie ochranných pomôcok, vreckoviek a ďalších predmetov znečistených telesnými tekutinami podľa *Dokumentu postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV) v NSSDR.*
11. Všetky priestory (povrchy), v ktorých sa klient podozrivý na vírusové respiračné ochorenie nachádzal, musia byť dôkladne dezinfikované za použitia virucidného dezinfekčného prostriedku podľa dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku NSSDR a usmernenia pracovníka RÚVZ.
12. Zamestnanec si po odchode klienta vyzlečie ochranné pomôcky a bezprostredne ich vyčistí alebo zlikviduje podľa *Dokumentu postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV) v NSSDR.*
13. Zamestnanec o mimoriadnej udalosti upovedomí odborného garanta NSSDR, ktorý upovedomí riaditeľa TADCH.
14. Odborný garant NSSDR, príp. poverený sociálny pracovník NSSDR spíše *Záznam o mimoriadnej situácii v NSSDR Piešťany.*

 TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA Charita	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Krízový plán pri podozrení na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

2.3.1 Postup pri podozrení na ochorenie COVID - 19 u klienta NSSDR mimo vyhradených vnútorných priestorov NSSDR

V prípade, že klient prejaví príznaky vírusového respiračného ochorenia počas poskytovania sociálnej služby mimo vyhradených vnútorných priestorov NSSDR, t.j. výdaj potravín alebo šatstva, zamestnanec postupuje rovnako ako pri podozrení na ochorenie COVID - 19 u klienta vo vyhradených vnútorných priestoroch NSSDR.

3 SYSTÉM KOMUNIKÁCIE


- 1) Komunikácia v sociálnej službe medzi riaditeľom TADCH a ostatnými zamestnancami NSSDR počas mimoriadneho obdobia je zabezpečovaná prostredníctvom odborného garanta NSSDR, riaditeľa TADCH a ostatných zamestnancov. Komunikácia prebieha formou osobnou, telefonickou, mailovou, prostredníctvom informačných tabúl v interiéri prevádzky na nástenke v kancelárii NSSDR a internými formami hlásení.
- 2) Komunikácia s príbuznými klientov a ostatnými zainteresovanými stranami a verejnosťou je zabezpečovaná prostredníctvom kontaktných osôb a to formou telefonickou v čase od 08:00 do 12:00 hod. v pracovných dňoch. Mená a telefónne čísla kontaktných osôb sú uverejnené na webovej stránke zariadenia.
- 3) Komunikáciu s médiami vedie výhradne riaditeľ TADCH, príp. riaditeľom poverený zamestnanec.

3.1 Krízová komunikácia

Model procesu komunikácie rizika sa vzťahuje k sociálne psychologickým procesom a preto je potrebné sa v rámci krízového riadenia venovať komunikácii rizík takým spôsobom, aby bolo zabezpečené u klientov, zamestnancov a ďalších zainteresovaných strán požadované ochranné správanie.

Pri komunikácii s ľuďmi, ktorí sa ocitli v mimoriadnej situácii platia tieto zásady:

- Komunikujte optimálne (slovná a mimo slovná komunikácia a reč tela sú v súlade)
- Komunikujte empaticky
- Komunikujte štruktúrovane a jasne
- Komunikujte primerane asertívne

	Centrum pomoci člověku Piešťany Nízkoprahová sociální služba pro děti a rodinu Krizový plán při podezření na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

- Aktivne počúvajte, čo človek, ktorý je zasiahnutý mimoriadnou udalosťou potrebuje. Pri komunikácii s klientom je dôležité dávať najavo trpezlivosť, neponáhľať sa (aj keď nemáme čas) neskákať do reči a nenaliehať pri zisťovaní. Je správne prejavovať záujem, pochopenie, súcitiť a vnímavosť. Je potrebné držať vlastné emócie pod kontrolou.

3.2 Psychologické intervencie v krízovej situácii

Podkapitola obsahuje východiská konceptov zvládania stresových situácií pri mimoriadnej situácii šírenia koronavírusu.

Stres je obranná reakcia organizmu, je to odpoveď organizmu na záťaž. Ide o stav organizmu, kedy je jeho integrita ohrozená a on musí zapojiť všetky schopnosti na svoju obranu.

Príčiny vzniku nahromadeného stresu v preventívnych podmienkach a prípadnej vzniknutej karantény sú izolácia, panika, strach s neznámeho, strach o vlastné zdravie a zdravie blízkych.


Príznaky stresu:

- Fyziologické – červenanie sa, potenie, trasenie, bolesti hlavy, silné búšenie srdca, nechutenstvo, nadmerná chuť/nechuť k jedlu, hryzenie si nechtov
- Emocionálne – zmeny nálad, napätie, únava, podráždenosť, plač, strach
- V správaní – nespavosť, zmena komunikácie, agresivita, zvýšené užívanie návykových látok (káva, cigarety, alkohol,...)

3.2.1 Copingové stratégie

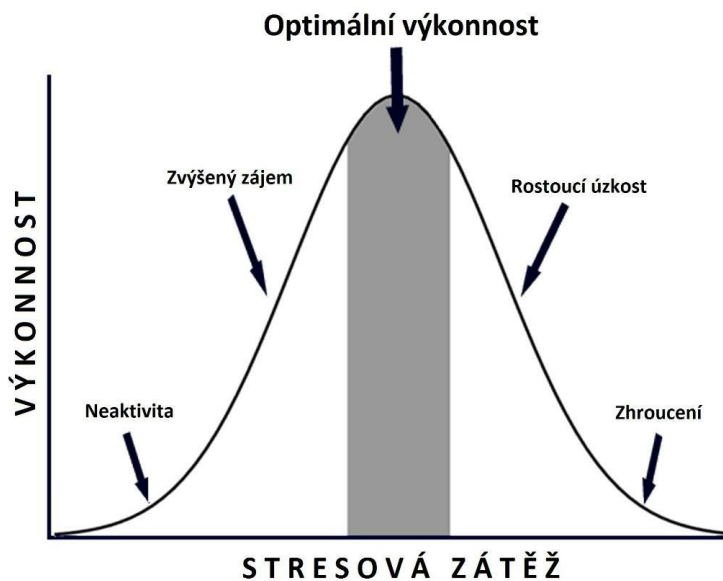
- stratégie zamerané na riešenie problému
- stratégie zamerané na emócie

Na rozpoznanie copingových stratégií slúži model „BASIC“. Základom tejto teórie je predpoklad, že každý z nás disponuje vlastnými vnútornými zdrojmi, ktoré sa dokážu v náročných situáciách mobilizovať.

 Charita <small>TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA</small>	Centrum pomoci člověku Piešťany Nízkoprahová sociální služba pro děti a rodinu Krizový plán při podezření na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

B elief	•viera v Boha, sebadôvera
A ffects	•vyjadrovanie emócií (vlastných, druhých ľudí)
S ocial	•sociálne štýly zvládania, sociálna opora
I magination	•predstavivosť, vizualizácia príjemných obrazov
C ognition	•potreba získavania informácií, racionalizácia


Ak je stresová záťaž príliš veľká a naša aktuálna možnosť zvládať danú situáciu nepostačujúca, rastie v nás úzkosť, ktorá môže viesť až k zrúteniu. Stresová krivka popisuje, ako sa pri stresovej záťaži spočiatku zvyšuje naša výkonnosť, nakoľko sa náš organizmus snaží o zvládnutie situácie. Keď sme stresu vystavení príliš dlho a záťaž je nadmerná, výkonnosť klesá a náš organizmus nie je schopný situáciu zvládať, čo môže viesť ku kríze.



3.2.2 Krizová intervencia

Krizová intervencia je špecializovaná pomoc osobám, ktoré sa ocitli v kríze. Je zameraná na zvládnutie akútneho problému.

1. Nadviazanie kontaktu s klientom, zaistenie bezpečnosti klienta, seba, majetku.

 TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA Charita	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Krízový plán pri podozrení na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

2. Zhromažďovanie informácií o dôvode vzniku krízy + vytvorenie plánu na riešenie krízy (koho prizvať ku riešeniu krízy – sociálny pracovník, rodina, blízka osoba, psychologická odborná pomoc).

Situačná kríza – spúšťačom je zvyčajne nečakaná, náhla udalosť, ktorá ohrozuje jedinca, privádza ho do tiesňovej situácie, vzbudzuje v ňom úzkosť a dojem neodkladnosti a naliehavosti riešenia. Krízová intervencia je o ujasnení a definovaní situácie, poskytnutí informácií, ponúknutí podpory, poradenstva, mobilizovaní sociálnej siete.

Požiadavky krízovej intervencie:


1. Okamžitá pomoc
2. Individuálny prístup
1. Redukcia ohrozenia
2. Koncentrácia na súčasný problém
3. Aktívny až direktívny prístup interventa
4. Posilnenie klientových kompetencií
5. Kontinuálna starostlivosť

3.2.3 Krízová intervencia u klientov NSSDR

Pri vzniknutých krízových situáciách je nutné analyzovať ich dôvod a s ohľadom na informácie, ktoré o danom klientovi máme, ponúknuť vhodný spôsob zvládnutia problému.

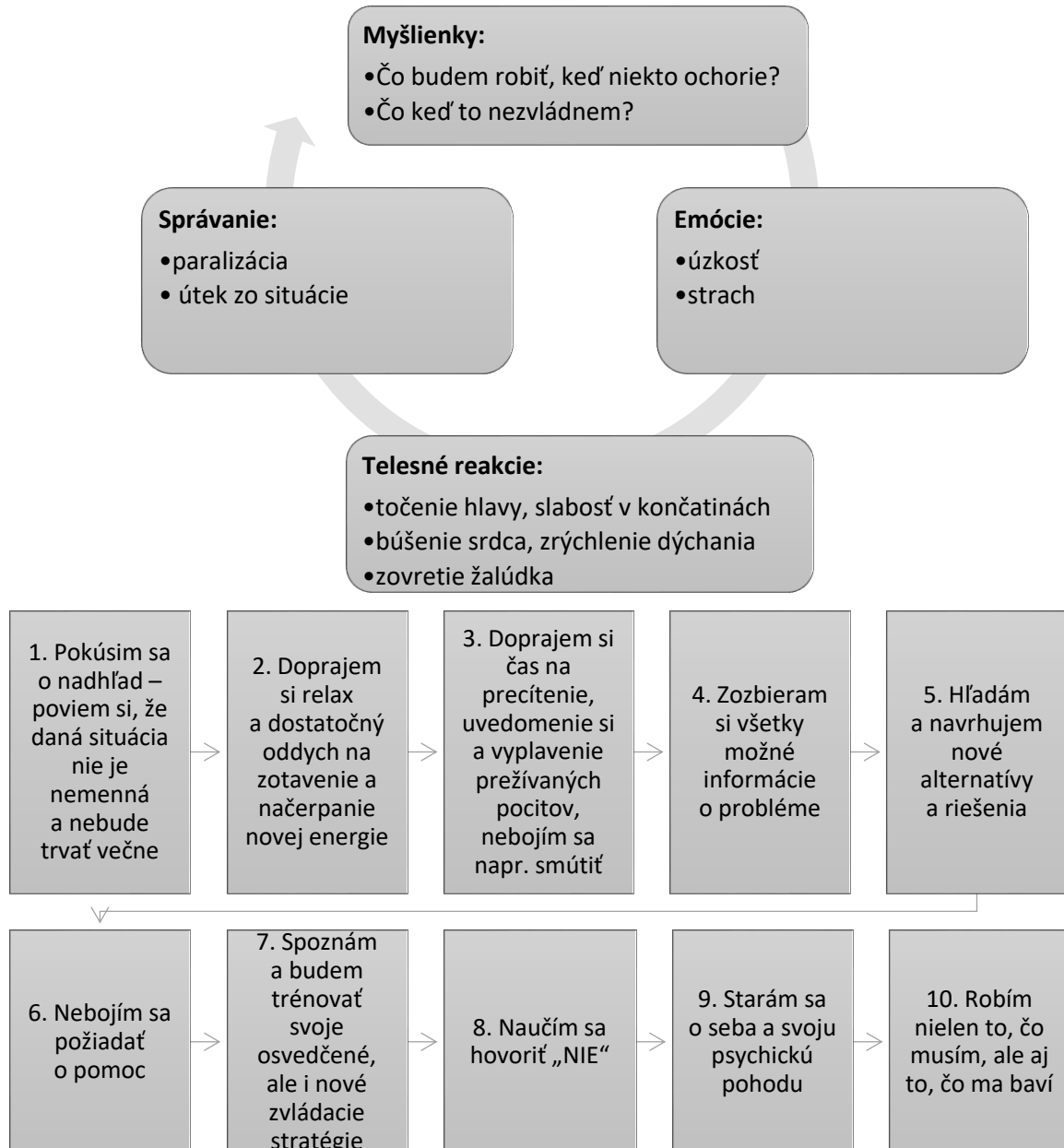
Funkčné spôsoby zvládnutia krízy:


- Rozhovor – aktívne vypočutie, ponúknutie rady, odporúčania, upokojenie, utešenie klienta, spochybňovanie katastrofických interpretácií
- Odpútanie pozornosti činnosťou – napr. manuálna práca, návrh na upratovanie vonkajších priestorov centra, spoločne pracovník (motivačne) a klient, s dodržiavaním opatrení
- Sociálne väzby - poskytnutie možnosti telefonického kontaktu s rodinou alebo priateľmi, privolanie iného klienta centra, ktorého prítomnosť má pozitívny prínos pre klienta v kríze, s dodržiavaním opatrení

 Charita <small>TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA</small>	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Krízový plán pri podozrení na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

3.2.4 Krízová intervencia pre zamestnancov NSSDR

Zamestnanci CPC Piešťany navzájom používajú techniky, ktoré sú odporúčané aj pri práci s klientmi. Je dôležité si uvedomiť, aký vplyv majú naše myšlienky. Zmenou myšlienky vieme ovplyvniť aj prejavy a správanie. Prioritou je psycho-hygiena pracovníkov.



 TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA Charita	Centrum pomoci člověku Piešťany Nízkoprahová sociální služba pro děti a rodinu Krizový plán při podezření na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

4 ZOZNAM CALL CENTIER SÚVISIACICH S COVID - 19

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky:

0917 222 682

Regionálny úrad verejného zdravotníctva:

- všeobecné - +421 800 221 234 (na uvedenej linke odborníci Úradu verejného zdravotníctva odpovedia na všetky otázky, ktoré sa týkajú nového chrípkového vírusu)

- so sídlom v Trnave - 0905 903 053

- so sídlom v Bratislave – 0917 426 075

- so sídlom v Nitre - 0948 495 915

- so sídlom v Trenčíne – 0911 763 203

- so sídlom v Banskej Bystrici – 0918 659 580


- so sídlom v Žiline – 0905 342 812

- so sídlom v Košiciach – 0918 389 841

- so sídlom v Prešove – 0911 908 823

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky: prevencia zdravia - informácie, prevencia a zamedzenie jej šírenia - nepretržitá telefónna linka: 02/59 373 122

V prípade mimoriadnych zdravotných udalostí: tiesňová linka 155 alebo 112

 TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA Charita	Centrum pomoci človeku Piešťany Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Krízový plán pri podozrení na COVID - 19	Ev. č. dokumentu postupu: CH05_04_34_03
Dokument postupu		

POUŽITÁ LITERATÚRA

Centrum sociálnych služieb Eden, Liptovský Hrádok: Interný dokument – Dokument postupu: Psychologické intervencie v krízovej situácii

IA MPSVR SR Hygienické a preventívne opatrenia pri realizácii činností KC/NDC/NSSDR

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky - Štandardný postup pre rýchle usmernenia klinického manažmentu detských a dospelých pacientov s novým koronavírusom (COVID-19) a s pneumóniou.

Opatrenie Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky pri ohrození verejného zdravia

Závazný postup pre poskytovateľov sociálnych služieb v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID-19, SARS-CoV)

www.uvzr.sk

Rozdeľovník

VÝTLAČOK	MIESTO	Dátum prevzatia	Podpis
Originál č. 1	TADCH, Hlavná 43, Trnava	29.05.2020	
Originál č. 2	Centrum pomoci človeku NSSDR, A. Hlinku 41, Piešťany	29.05.2020	
Originál č. 3			