

## Dokument postupu

### Postup pri prijímaní klienta a uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb v ZPS DPS Cífer

	<b>Vypracoval</b>	<b>Posúdil</b>	<b>Schválil</b>
<b>Meno:</b>	Mgr. Katarína Pažitková	Ing. Soňa Sedláková	Ing. Miroslav Dzurech
<b>Prac. pozícia</b>	Manažér rozvoja soc. služieb	Vedúca zariadenia pre seniorov	Štatutárny zástupca TADCH
<b>Dátum:</b>	12.12.2019	12.12.2019	12.12.2019
<b>1. aktualizácia</b>	04.05.2020	04.05.2020	04.05.2020
<b>Podpis:</b>			

## **Podmienky prijatia**

### **do Zariadenia pre seniorov Dom pokojnej staroby Cífer**

Podmienky prijatia občana do zariadenia sociálnych služieb upravuje zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o sociálnych službách).

Podľa uvedeného zákona má fyzická osoba právo výberu sociálnej služby a formy jej poskytovania a právo výberu poskytovateľa sociálnej služby.

**Trnavská arcidiecézna charita** (ďalej „TADCH“) poskytuje sociálnu službu **Zariadenie pre seniorov (ďalej „ZPS“)** v **Dome pokojnej staroby Cífer (ďalej „DPS“)** podľa § 35 zákona o sociálnych službách, a to fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a stupeň jej odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

### **Postup v prípade záujmu o umiestnenie v Dome pokojnej staroby Cífer**

Ak máte záujem umiestniť seba, alebo vášho príbuzného v našom zariadení, je potrebné postupovať v súlade so zákonom o sociálnych službách.

#### **Pre lepšiu orientáciu Vám poskytneme nasledovné informácie:**

Komunikovať s nami môžete:

Mailom: [sona.sedlakova@charitatt.sk](mailto:sona.sedlakova@charitatt.sk) alebo

telefonicky: +421 33 55 52 404 alebo +421 911 782 134.

Naším odporúčaním je dohodnúť si *osobné stretnutie*.

**Pri návšteve nášho Domu pokojnej staroby** vás prevedieme zariadením, ukážeme vám podmienky, v ktorých poskytujeme naše profesionálne sociálne služby a dokážeme odpovedať na všetky vami položené otázky. K našim prioritám patrí poskytovanie sociálnych služieb na takej úrovni, aby sme odpovedali na individuálne potreby klientov a dokázali klientovi poskytnúť všetky služby, ktoré potrebuje. Z tohto dôvodu sa potrebujeme oboznámiť so situáciou klienta (sociálnou a zdravotnou). Len tak dokážeme skĺbiť vaše predstavy s našimi možnosťami, zabezpečiť starostlivosť presne takú, akú senior potrebuje a predídeme stresu z umiestnenia klienta, ktorý potrebuje iný druh služieb.

Po zvážení všetkých aspektov a prejavenom záujme o naše služby prichádza k dohode o ďalšom postupe.

V prípade voľného miesta je možný okamžitý nástup klienta. V prípade, že aktuálne nedisponujeme vhodným voľným miestom, je žiadateľ zaradení do *Poradovníka Domu pokojnej staroby*.

## EVIDENCIA ŽIADATEĽOV

### Vedenie poradovníka žiadateľov

- ✓ ZPS Dom pokojnej staroby Cífer vedie poradovník žiadateľov na poskytovanie sociálnych služieb.
- ✓ Žiadatelia o poskytovanie sociálnych služieb v DPS Cífer sú do poradovníka zaradovaní v prípade, ak v Zariadení pre seniorov, DPS Cífer, nie je voľné miesto.
- ✓ Žiadosti sú do poradovníka zaradované podľa poradia.
- ✓ Zariadenie pre seniorov DPS Cífer oslovuje žiadateľov z poradovníka na základe nasledovných kritérií:
  - naliehavosť aktuálnej životnej situácie žiadateľa, či už z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu, z dôvodu veľmi krízovej sociálnej situácie, najmä potreby bezodkladného poskytnutia sociálnej služby v zmysle zákona o soc. službách § 8 ods. 6.
  - poradie žiadateľa v poradovníku žiadateľov. T. z. žiadosti žiadateľov sú vybavované v poradí, v akom boli do ZPS DPS Cífer doručené, s ohľadom na ďalšie aspekty, ktoré sú pre prijatie na konkrétnu izbu rozhodujúce,
  - existencia právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu a ďalších náležitostí uvedených v tomto dokumente,
  - pohlavie žiadateľa, pričom toto kritérium je dôležité pri dvoj a viacposteľových izbách a rozhodujúcim faktorom je pohlavie klientov, ktorí na uvoľnenej izbe už bývajú. Na dvojposteľovej izbe môžeme ubytovať spoločne osoby rozdielneho pohlavia len v prípade manželského páru,
  - zdravotný stav žiadateľa a prevádzkové možnosti poskytovateľa.

## PRIJÍMANIE DO ZARIADENIA PRE SENIOROV

Po poskytnutí všetkých potrebných informácií o ponúkaných službách, kapacitných, personálnych a prevádzkových podmienkach v prípade, že ZPS disponuje voľným miestom a naše poskytované služby sú vhodné pre záujemcu o sociálne služby, prichádza k podpisu **Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb**.

K uzatvoreniu zmluvy v našom ZPS: **Dom pokojnej staroby Cífer** potrebujete:

- **Osobný kontakt** (stretnutie) v našom zariadení Dom pokojnej staroby Cífer,
- Právoplatné **Rozhodnutie** miestopríslušnej obce o **odkázanosti na sociálnu službu**
- **Posudok o odkázanosti na sociálnu službu** – vydané obcou alebo mestom, na základe vašej žiadosti.
- **Rozhodnutie Sociálnej poisťovne o výške príjmu (dôchodku).**

- **Vyhlásenie o majetku** fyzickej osoby na účely platenia úhrady sociálnych služieb s overeným podpisom.
- **Potvrdenie o bezinfekčnosti.**
- **Potvrdenie o negatívnom teste na COVID-19 (ak je relevantné)**
- Osobné veci pre seniora podľa priloženého zoznamu

**Ďalšie informácie o službách Trnavskej arcidiecéznej charity sú dostupné aj na našej  
webovej stránke: [www.charitatt.sk](http://www.charitatt.sk).**

V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať.

## **ZOZNAM OSOBNÝCH VECÍ POTREBNÝCH PRI PRIJATÍ DO ZSP DPS Cífer**

### **OSOBNÉ VYBAVENIE:**

#### **1. Osobné šatstvo – bielizeň**

- a) Spodná bielizeň: nohavičky alebo trenírky, ponožky (10 ks)
- b) pyžamo alebo nočné košele (5 ks)
- c) župan
- d) ošatenie – tepláky 5 ks, kamašle 5 ks, prípadne domáce oblečenie
- e) dlhé nohavice, sukne 3 ks, svetre 3 ks
- f) sviatočné oblečenie
- g) kabát, vetrovka, sako
- h) bavlnené trička s krátkym a dlhým rukávom, tielka 5 ks, obliečky a plachty.  
Prosíme, **NENOSIŤ** vlnené pulóvre, v podmienkach nášho zariadenia sú nevhodné.
- i) cestovnú tašku – v prípade hospitalizácie (dovolenky) do nej zabalíme potrebné veci

#### **2. Osobná obuv**

- a) zimná
- b) letná
- c) papuče

#### **3. Hygienické potreby**

- a) sprchovací gél (toaletné mydlo)
- b) toaletný papier, papierové vreckovky
- c) šampón na umývanie vlasov
- d) uteráky (froté aj obyčajné), osušky, vreckovky, hrebeň
- e) holiace potreby (muži)
- f) hubka na kúpanie alebo froté vrecúška 2 - 3 ks
- g) kliešte na nechty aj nožničky, vatové tyčinky (na čistenie uší)

#### **Ostatné:**

Pohár, /hrnček/, tanier, príbor, umelohmotné vešiaky, masážny gél. Môžete si doniesť aj pamiatkové predmety.

#### **Nezabudnúť!**

- a) Používané zdravotné pomôcky – francúzske barle, invalidné vozíky a pod.

**INKONTINENTNÍ KLIENTI – MENALIND KRÉM + PENA+ PLIENKY**

#### **VECI PROSÍME OZNAČIŤ!**

**Rozdeľovník**

<b>VÝTLAČOK</b>	<b>MIESTO</b>	<b>Dátum prevzatia</b>	<b>Podpis</b>
Originál č. 1	TADCH, Hlavná 43, Trnava	05.05.2020	
Originál č. 2	Zariadenie pre seniorov, Dom pokojnej staroby Cífer, vedúca zariadenia	05.05.2020	
Originál č. 3	Zariadenie pre seniorov, Dom pokojnej staroby Cífer, sociálna pracovníčka	05.05.2020	
Originál č. 4	Zariadenie pre seniorov, Dom pokojnej staroby Cífer, vedúca opatrovateľskej služby	05.05.2020	