**Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnej služby,  ich príbuzných a známych**

Vážená pani, vážený pán,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka.

Našim cieľom je poskytovať kvalitné sociálne služby Vám a Vašim blízkym. Týmto dotazníkom mapujeme Vašu spokojnosť, prípadne nespokojnosť s našim zariadením a s našou prácou v Zariadení pre seniorov Dom pokojnej staroby Cífer.

Dotazník je anonymný. Pre zachovanie anonymity nám dotazník môžete vypísať na našej webovej stránke kliknutím na link alebo si dotazník stiahnuť vo formáte Word dokumentu. Vypísaný dotazník nám, prosím, zašlite poštou, vhoďte do našej poštovej schránky alebo do schránky pre anonymné podnety. Prosíme o Váš subjektívny názor. Vaše postrehy, nápady a pripomienky sú prínosom pre našu prácu a snahu zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

Zber dotazníkov bude prebiehať od 01.08. – 30.10.2020 a následne bude vyhodnocovaný. O výsledkoch budeme informovať na našej webovej stránke a na informačnej tabuli v zariadení.

Vaše odpovede, prosím, značte x

□ som klient □ som príbuzný/známy

□ som muž □ som žena

1. **Služby zariadenia využívam:**

□ 1 – 6 mesiacov □ 6 – 12 mesiacov

□ 1 – 2 roky □ 2 roky a viac

1. **Do akej miery ste spokojný s izbou v ktorej bývate? (býva Váš príbuzný/známy?)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Veľmi spokojný | Spokojný | Menej spokojný | Nespokojný |
| S veľkosťou izby |  |  |  |  |
| S vybavením izby |  |  |  |  |
| Mám pocit svojho vlastného súkromia |  |  |  |  |
| Moja izba je útulná |  |  |  |  |

Zmenil by som........................................................................................................................

1. **Do akej miery ste spokojný so stravovaním v zariadení?**

**□** stravujem sa v jedálni □ stravujem sa na izbe

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | vždy | väčšinou | zriedka |
| Strava je vždy teplá |  |  |  |
| Strava je pestrá a chutná |  |  |  |
| Priestory jedálne sú útulné, vždy čisté |  |  |  |
| Som spokojný s činnosťou stravovacej komisie |  |  |  |

Zmenil by som........................................................................................................................

1. **Do akej miery ste spokojný s prácou našich zamestnancov?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Veľmi spokojný | Spokojný | Menej spokojný | Nespokojný |
| S prístupom vedúcej zariadenia som |  |  |  |  |
| S prístupom sociálnej pracovníčky som |  |  |  |  |
| S prístupom opatrovateliek som |  |  |  |  |
| S prístupom upratovačiek som |  |  |  |  |
| S prístupom zamestnancov jedálne som |  |  |  |  |

Chcem povedať, že..................................................................................................................

1. **Do akej miery ste spokojný s našimi aktivitami?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Veľmi spokojný | Spokojný | Menej spokojný | Nespokojný |
| S voľnočasovými aktivitami som |  |  |  |  |
| S aktivitami s dobrovoľníkmi som |  |  |  |  |
| So spoločenskými a kultúrnymi podujatiami som |  |  |  |  |
| S výletmi a akciami mimo zariadenia som |  |  |  |  |
| So športovými aktivitami som |  |  |  |  |
| S aktivitami v záhrade zariadenia som |  |  |  |  |
| So sv. omšami v zariadení som |  |  |  |  |

Privítal by som........................................................................................................................

1. **Ako by ste popísali atmosféru v zariadení?**

□ veľmi dobrá, až rodinná

□ skôr dobrá, príjemná

□ neutrálna - ani dobrá, ani zlá

□ napätá, nepríjemná

Chcem povedať, že..................................................................................................................

1. **Ako hodnotíte opatrenia prijaté v zariadení počas núdzového stavu v súvislosti s pandémiou Covid-19?**

□ ako veľmi účinné

□ ako postačujúce

□ ako nedostatočné

□ iné..................................................................................................................................

1. **Počas trvania núdzového stavu v súvislosti s pandémiou Covid-19 som sa v zariadení cítil:**

□ bezpečne

□ ako počas bežnej prevádzky, situáciu mimo zariadenia som nevnímal

□ v ohrození

□ iné..................................................................................................................................

1. **Vytvorenú atmosféru a prístup zamestnancov počas trvania núdzového stavu v súvislosti s pandémiou Covid-19 hodnotím ako**

□ veľmi zodpovedný, vytvárajúci atmosféru bezpečia a pohodlia

□ menej zodpovedný, bez poskytovania potrebných informácií

□ ľahostajný, podceňujúci vážnosť situácie

□ iné................................................................................................................................

1. **Odporučili by ste zariadenie Dom pokojnej staroby svojim priateľom alebo známym?**

□ áno

□ nie

□ neviem

Pretože...............................................................................................................................

1. **Tu môžete napísať čokoľvek, čo nám chcete povedať**

.......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Ďakujeme za Váš čas a názor!**