**Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnej služby NDC,  ich príbuzných a známych**

Vážená pani, vážený pán,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka.

Našim cieľom je poskytovať kvalitné sociálne služby. Týmto dotazníkom mapujeme Vašu spokojnosť, prípadne nespokojnosť s našou prácou v Centre pomoci človeku Trnava, v nízkoprahovom dennom centre (NDC).

Dotazník je anonymný. Pre zachovanie anonymity nám dotazník môžete vypísať na našej webovej stránke kliknutím na link alebo si dotazník stiahnuť vo formáte Word dokumentu. Vypísaný dotazník nám, prosím, zašlite poštou, vhoďte do našej poštovej schránky alebo do schránky pre anonymné podnety, ktorá je umiestnená pri vstupe do sídla Trnavskej arcidiecéznej charity, Hlavná 43, Trnava. Prosíme o Váš subjektívny názor. Vaše postrehy, nápady a pripomienky sú prínosom pre našu prácu a snahu zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Zber dotazníkov bude prebiehať od 01.08. – 30.10.2020 a následne bude vyhodnocovaný. O výsledkoch budeme informovať na našej webovej stránke a na nástenke pre klientov v Centre pomoci človeku Trnava.

Vaše odpovede, prosím, značte x

□ som klient □ nie som klient

□ som muž □ som žena

1. **Služby NDC využívam:**

□ 1 – 6 mesiacov □ 6 – 12 mesiacov

□ 1 – 2 roky □ 2 roky a viac □ nevyužívam

1. **Odkiaľ ste sa o činnosti Centra pomoci človeku dozvedeli?**

□ od priateľov, známych

□ od terénnych pracovníkov charity (streetworku)

□ od zamestnancov inej organizácie

□ z propagačných materiálov (leták, nástenka, noviny,..)

□ z internetu (web, fb,...)

□ iné.....................................................................................

1. **Ktoré služby NDC považujete za dôležité? (môžete označiť viaceré odpovede)**

□ sociálne poradenstvo

□ výdaj stravy, potravín

□ možnosť nevyhnutnej osobnej hygieny (sprcha, WC)

□ možnosť oprať si svoje vlastné oblečenie

□ možnosť odložiť si osobné veci v centre

□ základné ošetrenie

□ krízový šatník

□ zapájanie do bežných aktivít a činností centra

□ preventívne aktivity vo vnútri centra

□ záujmovú činnosť – knižnicu

□ aktivity mimo centra – výlety, exkurzie,...

□ materiálnu pomoc (oblečenie, nábytok, školské potreby,...)

□ iné.....................................................................................

1. **Chýbajú Vám v NDC nejaké služby? Ak áno, aké?**

□ nie, NDC napĺňa moje potreby

□ áno, chýbajú mi služby..................................................................................................

1. **Do akej miery ste spokojný s prácou našich zamestnancov?**

Označte krížikom

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Veľmi spokojný | Spokojný | Neviem posúdiť | Menej spokojný | Nespokojný |
|  |  |  |  |  |

Chcem povedať, že..................................................................................................................

1. **Do akej miery ste spokojný s našou činnosťou?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Veľmi spokojný | Spokojný | Menej spokojný | Nespokojný | Neviem posúdiť |
| S poskytovaným poradenstvom som |  |  |  |  |  |
| S poskytovaním stravy, potravín som |  |  |  |  |  |
| S možnosťami osobnej hygieny som |  |  |  |  |  |
| S možnosťou oprať si svoje osobné veci som |  |  |  |  |  |
| S možnosťou odložiť si svoje veci v centre som |  |  |  |  |  |
| S výdajom oblečenia som |  |  |  |  |  |
| S možnosťami zapájať sa do bežných aktivít centra som |  |  |  |  |  |
| S preventívnymi aktivitami v centre (prednášky, diskusie,...) som |  |  |  |  |  |
| So záujmovými aktivitami v centre som |  |  |  |  |  |
| S možnosťami aktivít mimo centra som |  |  |  |  |  |
| S možnosťami materiálnej pomoci som |  |  |  |  |  |

Privítal by som........................................................................................................................

1. **Je niečo v NDC čo by ste chceli zmeniť? Ak áno, napíšte nám čo by to bolo.**

□ nie

□ áno. Zmenil by som.......................................................................................................

1. **Ako by ste opísali prístup zamestnancov?**

□ sú to profesionáli, odborníci

□ sú to priateľskí, príjemní ľudia

□ sú neprístupní, nechápu ma

□ sú nepríjemní

Chcem povedať, že..................................................................................................................

1. **Odporučili by ste naše služby svojim priateľom alebo známym?**

□ áno

□ nie

□ neviem

1. **Tu môžete napísať čokoľvek, čo nám chcete povedať**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Ďakujeme za Váš čas a názor!**