**Dotazník spokojnosti maloletých prijímateľov sociálnej služby a ich blízkych**

Ahoj,

dovoľujeme si Ťa požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka.

Našim cieľom je poskytovať kvalitné sociálne služby. Týmto dotazníkom mapujeme Tvoju spokojnosť, prípadne nespokojnosť s našou prácou v Centre pomoci človeku Piešťany, v nízkoprahovej sociálnej službe pre deti a rodinu (NSSDR).

Dotazník je anonymný. Pre zachovanie anonymity nám dotazník môžeš vypísať na našej webovej stránke kliknutím na link alebo si dotazník stiahnuť vo formáte Word dokumentu. Vypísaný dotazník nám, prosím, zašli poštou, vhoď do našej poštovej schránky alebo do schránky pre anonymné podnety, ktorá je umiestnená pri vchode do centra. Prosíme o Tvoj subjektívny názor. Všetky postrehy, nápady a pripomienky sú prínosom pre našu prácu a snahu zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Zber dotazníkov bude prebiehať od 01.08. – 30.10.2020 a následne bude vyhodnocovaný. O výsledkoch budeme informovať na našej webovej stránke a na nástenke pre klientov v Centre pomoci človeku Piešťany.

Tvoje odpovede, prosím, zaznač x

□ som klient □ nie som klient

□ som chlapec □ som dievča

1. **Služby NSSDR využívam:**

□ 1 – 6 mesiacov □ 6 – 12 mesiacov

□ 1 – 2 roky □ 2 roky a viac □ nevyužívam

1. **Odkiaľ si sa o činnosti Centra pomoci človeku dozvedel/a?**

□ od kamarátov

□ v škole

□ z propagačných materiálov (leták, nástenka, noviny,..)

□ z internetu (web, fb,...)

□ iné.....................................................................................

1. **Ktoré aktivity v NSSDR považuješ za zaujímavé? (môžeš označiť viac odpovedí)**

□ záujmové krúžky

□ zapájanie sa do pravidelných aktivít a činností centra

□ preventívne aktivity vo vnútri centra

□ športové aktivity v centre

□ aktivity mimo centra – výlety, exkurzie,...

□ možnosť tráviť v centre čas

□ pomoc pri príprave do školy

□ iné.....................................................................................

1. **Do akej miery si spokojný/á s prácou našich zamestnancov?**

Označ krížikom

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Veľmi spokojný | Spokojný | Neviem posúdiť | Menej spokojný | Nespokojný |
|  |  |  |  |  |

Chcem povedať, že..................................................................................................................

1. **Do akej miery si spokojný/á s našou činnosťou?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Veľmi spokojný | spokojný | Menej spokojný | nespokojný |
| S ponukou záujmových krúžkov |  |  |  |  |
| S možnosťami zapájať sa do pravidelných aktivít som |  |  |  |  |
| S preventívnymi aktivitami v centre som |  |  |  |  |
| S aktivitami mimo centra (výlety, exkurzie, akcie,...) som |  |  |  |  |
| S možnosťou tráviť čas v centre som |  |  |  |  |
| S možnosťami športových aktivít v centre som |  |  |  |  |
| S pomocou pri príprave do školy som |  |  |  |  |

Privítal by som........................................................................................................................

1. **Ako by si opísal/a prístup zamestnancov?**

□ sú to profesionáli, odborníci

□ sú to priateľskí, príjemní ľudia

□ sú neprístupní, nechápu ma

□ sú nepríjemní

Chcem povedať, že..................................................................................................................

1. **Odporučil/a by ste naše služby svojim kamarátom?**

□ áno

□ nie

Pretože...............................................................................................................................

1. **Tu môžeš napísať čokoľvek, čo nám chceš povedať**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Ďakujeme za Tvoj čas a názor!**