**Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnej služby, ich príbuzných a známych**

Vážená pani, vážený pán,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka.

Našim cieľom je poskytovať kvalitné sociálne služby. Týmto dotazníkom mapujeme Vašu spokojnosť, prípadne nespokojnosť s našou prácou v Centre pomoci človeku Piešťany, v nízkoprahovej sociálnej službe pre deti a rodinu (NSSDR).

Dotazník je anonymný. Pre zachovanie anonymity nám dotazník môžete vypísať na našej webovej stránke kliknutím na link alebo si dotazník stiahnuť vo formáte Word dokumentu. Vypísaný dotazník nám, prosím, zašlite poštou, vhoďte do našej poštovej schránky alebo do schránky pre anonymné podnety, ktorá je umiestnená pri vchode do centra. Prosíme o Váš subjektívny názor. Vaše postrehy, nápady a pripomienky sú prínosom pre našu prácu a snahu zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Zber dotazníkov bude prebiehať od 01.08. – 30.10.2020 a následne bude vyhodnocovaný. O výsledkoch budeme informovať na našej webovej stránke a na nástenke pre klientov v Centre pomoci človeku Piešťany.

Vaše odpovede, prosím, značte x

□ som klient □ nie som klient

□ som muž □ som žena

1. **Služby NSSDR využívam:**

□ 1 – 6 mesiacov □ 6 – 12 mesiacov

□ 1 – 2 roky □ 2 roky a viac □ nevyužívam

1. **Odkiaľ ste sa o činnosti Centra pomoci človeku dozvedeli?**

□ od priateľov, známych

□ od zamestnancov inej organizácie

□ z propagačných materiálov (leták, nástenka, noviny,..)

□ z internetu (web, fb,...)

□ iné.....................................................................................

1. **Ktoré služby NSSDR považujete za dôležité? (môžete označiť viac odpovedí)**

□ sociálne poradenstvo

□ zapájanie do bežných aktivít a činností centra

□ preventívne aktivity vo vnútri centra

□ záujmovú činnosť – dielničky

□ aktivity mimo centra – výlety, exkurzie,...

□ pomoc pri výchove detí, príprave na vyučovanie

□ potravinovú pomoc

□ materiálnu pomoc (oblečenie, nábytok, školské potreby,...)

□ iné.....................................................................................

1. **Do akej miery ste spokojný s prácou našich zamestnancov?**

Označte krížikom

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Veľmi spokojný | Spokojný | Neviem posúdiť | Menej spokojný | Nespokojný |
|  |  |  |  |  |

Chcem povedať, že..................................................................................................................

1. **Do akej miery ste spokojný s našou činnosťou?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Veľmi spokojný | Spokojný | Menej spokojný | Nespokojný |
| S poskytovaným poradenstvom som |  |  |  |  |
| S možnosťami zapájať sa do bežných aktivít som |  |  |  |  |
| S preventívnymi aktivitami v centre som |  |  |  |  |
| S aktivitami záujmových činností som |  |  |  |  |
| S aktivitami mimo centra (výlety, exkurzie, akcie,...) som |  |  |  |  |
| S pomocou pri výchove detí, pri príprave na vyučovanie som |  |  |  |  |
| S možnosťami potravinovej pomoci som |  |  |  |  |
| S možnosťami materiálnej pomoci som |  |  |  |  |

Privítal by som.........................................................................................................................

1. **Ako by ste opísali prístup zamestnancov?**

□ sú to profesionáli, odborníci

□ sú to priateľskí, príjemní ľudia

□ sú neprístupní, nechápu ma

□ sú nepríjemní

Chcem povedať, že..................................................................................................................

1. **Odporučili by ste naše služby svojim priateľom alebo známym?**

□ áno

□ nie

Pretože...............................................................................................................................

1. **Tu môžete napísať čokoľvek, čo nám chcete povedať**

.................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Ďakujeme za Váš čas a názor!**