**Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnej služby,  ich príbuzných a známych**

Vážená pani, vážený pán,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka.

Našim cieľom je poskytovať kvalitné sociálne služby. Týmto dotazníkom mapujeme Vašu spokojnosť, prípadne nespokojnosť s našou prácou v špecializovanom sociálnom poradenstve.

Dotazník je anonymný. Pre zachovanie anonymity nám dotazník môžete vypísať na našej webovej stránke kliknutím na link alebo si dotazník stiahnuť vo formáte Word dokumentu. Vypísaný dotazník nám, prosím, zašlite poštou alebo vhoďte do našej poštovej schránky, ktorá je umiestnená pri vstupe do sídla Trnavskej arcidiecéznej charity, Hlavná 43, Trnava alebo pri vstupe do Centra pomoci človeku Piešťany, Andreja Hlinku 41, Piešťany. Prosíme o Váš subjektívny názor. Vaše postrehy, nápady a pripomienky sú prínosom pre našu prácu a snahu zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

Zber dotazníkov bude prebiehať od 01.08. – 30.10.2020 a následne bude vyhodnocovaný. O výsledkoch budeme informovať na našej webovej stránke a na nástenke špecializovaného sociálneho poradenstva.

Vaše odpovede, prosím, značte x

□ som klient □ nie som klient

□ som muž □ som žena

1. **Služby špecializovaného sociálneho poradenstva využívam:**

□ 1 – 6 mesiacov □ 6 – 12 mesiacov

□ 1 – 2 roky □ 2 roky a viac □ nevyužívam

1. **So špecializovaným sociálnym poradenstvom poskytovaným charitou som sa stretol:**

□ V Centre pomoci človeku Trnava

□ V Centre pomoci človeku Piešťany

□ Iné...................................................................................................................................

1. **Odkiaľ ste sa o špecializovanom sociálnom poradenstve dozvedeli?**

□ od priateľov, známych

□ od zamestnancov charity

□ od zamestnancov inej organizácie

□ z propagačných materiálov (leták, nástenka, noviny,..)

□ z internetu (web, fb,...)

□ iné.....................................................................................

1. **Ktoré problémy považujete za dôležité riešiť prostredníctvom špecializovaného sociálneho poradenstva?**

□ hľadanie práce

□ hľadanie dostupného bývania

□ oddlžovanie

□ pomoc pri sprostredkovaní liečby

□ sprievod ťažkou životnou situáciou

□ sprostredkovanie ďalšej pomoci, distribúcia

□ iné.....................................................................................

1. **Do akej miery ste spokojný s prácou našich poradcov?**

Označte krížikom

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Veľmi spokojný | Spokojný | Neviem posúdiť | Menej spokojný | Nespokojný |
|  |  |  |  |  |

Chcem povedať, že..................................................................................................................

1. **Ako by ste opísali prístup našich poradcov?**

□ sú to profesionáli, odborníci

□ sú to priateľskí, príjemní ľudia

□ sú neprístupní, nechápu ma

□ sú nepríjemní

Chcem povedať, že..................................................................................................................

1. **Skúste sa zamyslieť nad Vašou situáciou alebo problémom, ktorý nedokážete vyriešiť a zdá sa Vám, že Vám nemá kto odborne pomôcť.... Ako by sme Vám vedeli pomôcť? Čo by Vám asi pomohlo?**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Čo podľa Vás v špecializovanom sociálnom poradenstve chýba?**

.................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Odporučili by ste naše služby svojim priateľom alebo známym?**

□ áno

□ nie

Pretože...............................................................................................................................

1. **Tu môžete napísať čokoľvek, čo nám chcete povedať**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Ďakujeme za Váš čas a názor!**