**Dotazník spokojnosti prijímateľov terénnej sociálnej služby krízovej intervencie (streetworku) a verejnosť**

Vážená pani, vážený pán,

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie nasledovného dotazníka.

Našim cieľom je poskytovať kvalitné sociálne služby. Týmto dotazníkom mapujeme Vašu spokojnosť, prípadne nespokojnosť s našou prácou v terénnej sociálnej službe krízovej intervencie (streetworku) v Trnave.

Dotazník je anonymný. Pre zachovanie anonymity nám dotazník môžete vypísať na našej webovej stránke kliknutím na link alebo si dotazník stiahnuť vo formáte Word dokumentu. Vypísaný dotazník nám, prosím, zašlite poštou, vhoďte do našej poštovej schránky alebo do schránky pre anonymné podnety, ktorá je umiestnená pri vstupe do sídla Trnavskej arcidiecéznej charity, Hlavná 43, Trnava. Prosíme o Váš subjektívny názor. Vaše postrehy, nápady a pripomienky sú prínosom pre našu prácu a snahu zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

Zber dotazníkov bude prebiehať od 01.08. – 30.10.2020 a následne bude vyhodnocovaný. O výsledkoch budeme informovať na našej webovej stránke.

Vaše odpovede, prosím, značte x

□ som klient □ nie som klient

□ som muž □ som žena

1. **Služby využívam:**

□ 1 – 6 mesiacov □ 6 – 12 mesiacov

□ 1 – 2 roky □ 2 roky a viac □ nevyužívam

1. **Myslíte si, že chodíme do terénu dostatočne často?**

□ áno

□ nie

Ak podľa Vás nechodíme do terénu dostatočne často, koľko terénov týždenne by podľa vás bolo dostatočne? Prosím, zakrúžkujte:

3, 4, 5, 6, 7

1. **Myslíte si, že určené trasy sú správne nastavené?**

□ áno

□ nie

Ak nie, kde by sme mali ešte chodievať? Prosím, uveďte:

...........................................................................................................................................

1. **Odkiaľ ste sa o našej činnosti v teréne dozvedeli?**

□ od priateľov, známych

□ od zamestnancov charity

□ od zamestnancov inej organizácie

□ z propagačných materiálov (leták, nástenka, noviny,..)

□ z internetu (web, fb,...)

□ iné.....................................................................................

1. **Ktoré služby považujete za dôležité poskytovať ľuďom bez domova v teréne? (môžete označiť viaceré odpovede)**

□ sociálne poradenstvo

□ poskytovanie informácií o ďalších službách v meste

□ poskytovanie ďalších informácií na riešenie situácie

□ výdaj stravy, potravín

□ základné neinvazívne ošetrenie

□ výdaj nevyhnutnej materiálnej pomoci (deky v zime, ponožky, rukavice,...)

□ sprostredkovanie ďalšej pomoci, distribúcia

□ iné.....................................................................................

1. **Do akej miery ste spokojný s prácou našich terénnych pracovníkov?**

Označte krížikom

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Veľmi spokojný | Spokojný | Neviem posúdiť | Menej spokojný | Nespokojný |
|  |  |  |  |  |

 Chcem povedať, že..................................................................................................................

1. **Do akej miery ste spokojný s našou činnosťou?**

Vyjadrite číslom: 1 – veľmi spokojný, 2 – spokojný, 3 – menej spokojný, 4 – nespokojný

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| S poskytovaným poradenstvom som |  |  |  |  |
| S poskytovaním ďalších informácií som |  |  |  |  |
| S poskytovaním stravy, potravín som |  |  |  |  |
| S možnosťami základného ošetrenia som |  |  |  |  |
| S možnosťami materiálnej pomoci som |  |  |  |  |
| S možnosťami distribúcie, sprostredkovania ďalšej pomoci som |  |  |  |  |

 Privítal by som........................................................................................................................

1. **Ako by ste opísali prístup našich terénnych pracovníkov?**

□ sú to profesionáli, odborníci

□ sú to priateľskí, príjemní ľudia

□ sú neprístupní, nechápu ma

□ sú nepríjemní

 Chcem povedať, že..................................................................................................................

1. **Viete kde a ako sa môžete sťažovať alebo nám podať návrh, podnet?**

□ áno

□ nie

□ iné..................................................................................................................................

1. **Odporučili by ste naše služby svojim priateľom, známym, osobe v núdzi?**

□ áno

□ nie

□ neviem

1. **Tu môžete napísať čokoľvek, čo nám chcete povedať**

.......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Ďakujeme za Váš čas a názor!**