
	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b>  <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument postupu: CH06_04_29_01</p>
<b>Dokument postupu</b>		


**Dokument postupu**  
**Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV) počas výkonu TSSKI**

	<b>Vypracoval:</b>	<b>Posúdil:</b>	<b>Schválil:</b>
<b>Meno:</b>	Mgr. Simona Nováková	Mgr. Katarína Pažitková	Ing. Miroslav Dzurech
<b>Funkcia:</b>	Zodpovedný zástupca pre výkon terénnej sociálnej služby krízovej intervencie	Manažér rozvoja sociálnych služieb	Štatutárny zástupca
<b>Dátum:</b>	23.03.2020	27.03.2020	30.03.2020
<b>Aktualizácia</b>	15.10.2020	15.10.2020	15.10.2020
<b>Podpis:</b>			

	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci člověku Trnava</b>  <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument postupu: CH06_04_29_01</p>
<b>Dokument postupu</b>		

## OBSAH

Úvod.....	2
1 Fungovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie.....	3
2 Priama práca s klientom.....	3
2.1 Výdaj suchej stravy a trvanlivých potravín.....	5
2.1.1 Postup pri výdaji stravy a suchých potravín.....	5
2.2 Poskytnutie základného neinvazívneho ošetrovania.....	5
2.3 Poskytovanie sociálneho poradenstva a pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.....	6
2.4 Preventívne aktivity .....	6
<b>2.5 Semafor v súvislosti s ochorením Covid-19 – terénna forma sociálnej služby, terénna sociálna služba krízovej intervencie.....</b>	<b>6</b>
3 Povinná výbava pri realizácii TSSKI počas trvania COVID-19 .....	9
4 Výmena ochranného rúška u klienta.....	10
5 Bezpečnostné hygienické opatrenia pre zamestnancov.....	10
5.1 Zoznam osobných ochranných pomôcok.....	10
5.2 Povinnosti zamestnancov a odporúčania pre zamestnancov.....	11
5.3 Čistenie a likvidácia ochranných pomôcok.....	12
5.4 Používanie mobilného telefónu.....	12
5.5 Čestné vyhlásenie zamestnanca sociálnej služby.....	12
Použitá literatúra.....	13
Príloha 1:	
Informačný leták COVID-19.....	14
<b>Semafor v súvislosti s ochorením Covid-19 pri poskytovaní terénnej1 formy sociálnej služby podľa zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov</b>	

	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci člověku Trnava</b>  <b>Terénná sociální služba krizové intervence</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatření na snižování rizik  súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie  spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument  postupu:  CH06_04_29_01</p>
<b>Dokument postupu</b>		


Čestné vyhlásenie zamestnanca poskytovateľa sociálnej služby o zdravotnom stave zamestnanca a osôb, s ktorými je v styku

## ÚVOD

Vzhľadom k aktuálnej epidemiologickej situácii prijal riaditeľ Trnavskej arcidiecéznej charity opatrenia na snižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV). Vydal záväzný postup pre poskytovanie sociálnej služby „Terénnu sociálnu službu krizovej intervencie“ (ďalej len TSSKI) v súlade s prístupmi, postupmi, rozhodnutiami a odporúčaniami Ministerstva zdravotníctva SR, Ústredného krízového štábu SR v súvislosti s hrozbou vírusu Covid – 19, Úradu verejného zdravotníctva SR a Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

Zamestnanci terénnej sociálnej služby krizovej intervencie (ďalej len TSSKI) sú zaradení do sociálnych služieb TSSKI s mimoriadnymi opatreniami v súvislosti s COVID- 19.

Dôležitou súčasťou sociálnej služby je koordinovaná informovanosť, zníženie paniky, zachovanie pokoja, prevencia stresu u klientov a kolegov.

	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b>  <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument postupu: CH06_04_29_01</p>
<b>Dokument postupu</b>		

## 1 Fungovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie

Terénna sociálna služba krízovej intervencie počas pandémie, ktorá spôsobuje koronavírus (Covid-19, SARS-CoV) funguje naďalej v prirodzenom prostredí klientov, avšak so zmeneným časom výkonu služby a to minimálne dvakrát týždenne v pracovných dňoch v čase od 15.00 do 18.00 hod.

Pre ochranu terénnych pracovníkov a samotných klientov je povinnosťou každého terénneho pracovníka sa zúčastniť online školenia týkajúceho sa bezpečnosti pri výkone služby počas trvania pandémie koronavírusu.

Aktualizácia, 15.10.2020:

Dňa 29.9.2020 minister práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky schválil Pandemický plán Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, ktorého súčasťou v prílohe č. 18 sú aj Pandemické semafore pre sociálne služby.

**Od 01.10.2020 sa poskytovanie TSSKI riadi týmto pandemickým semaforom v sociálnych službách pre terénne služby, ktorý je súčasťou príloh tohto dokumentu a aj je bližšie špecifikovaný v samostatných kapitolách tohto dokumentu.**


## 2 Priama práca s klientom

Strata domova vo veľa prípadoch znamená aj nedostupnosť zdravotnej starostlivosti a priebežného riešenia zdravotných problémov, ktoré sa postupne na seba nabaľujú - pri ľuďoch dlhodobo bez domova tak môžeme hovoriť o **ohrozenej skupine ľudí**.

Počas trvania pandémie koronavírusu sa do základnej výbavy terénneho pracovníka zahŕňajú aj ochranné rúška a jednorazové gumené rukavice, ktoré sú klientom poskytované pri každej realizácii TSSKI, taktiež okrem Informačných kartičiek sa klientom poskytujú Informačné letáky o Covi-19, ktoré sú uvedené v prílohe.

Počas priamej práce s klientom je potrebné dodržiavať nasledovné nariadenia:

- Používanie jednorazových alebo viacnásobných bavlnených rúšok.


	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b>  <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument postupu: CH06_04_29_01</p>
<b>Dokument postupu</b>		

- Používanie jednorazových gumených rukavíc, ktoré je potrebné vymeniť po každom kontakte s klientom.
- Odstup od klienta aspoň 2 m, vždy keď je to možné

Od 01.10.2020 sa poskytovanie TSSKI riadi pandemickým semaforom v sociálnych službách.

Nakoľko klientmi TSSKI sú ľudia bez domova, ktorí sa k informáciám týkajúcej sa pandémie koronavírusu dostávajú ťažšie, tak obsah kontaktu terénneho pracovníka a klienta musí byť zameraný okrem iného na:

<b>Téma</b>	<b>Obsah kontaktu</b>
<b><i>Covid-19</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aktuálny stav v krajine, tj. nariadenia a obmedzenia nariadené vládou</li> <li>- príznaky a možnosti prenosu ochorenia</li> <li>- možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, overiť mieru porozumenia a informovanosť klienta otázkami</li> <li>- postup "čo robiť keď"</li> <li>- distribúcia ochranných pomôcok (rúška, rukavice, dezinfekcia)</li> </ul>
<b><i>Zdravie</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- psychický stav osoby a zvládanie emocionálnej záťaže, pocit ohrozenia a hľadanie možnosti ich zvládania, resp. minimalizovania</li> <li>- zdravotný stav osoby (psychický aj fyzický) mimo ochorenia COVID-19</li> <li>- možnosti riešenie zdravotného stavu osoby vzhľadom na ne/fungovanie služieb ošetrovania v meste, obmedzeného režimu lekárov či možnosti výberu liekov</li> <li>- závislosť a riziká užívania vzhľadom na ochorenie Covid-19</li> </ul>
<b><i>Príjem</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- možnosti preberania dôchodku/hmotnej núdze vzhľadom na obmedzený režim fungovania pošty a úradov</li> <li>- možnosť a sprostredkovanie online komunikácie s úradmi</li> </ul>
<b><i>Fungovanie</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zabezpečenie stravy, možnosť varenia vo vlastnom príbytku, potreba potravinovej pomoci či dreva</li> </ul>

	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b>  <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument postupu: CH06_04_29_01</p>
<b>Dokument postupu</b>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prístup k zdrojom pitnej vody</li> <li>- fungovanie Nízkoprahového denného centra TADCH počas trvania pandémie</li> </ul>
--	--

Okrem už spomínaných informácií je dôležité klientom pravidelne pri každej realizovanej TSSKI hovoriť o dôležitosti nezhrmažďovania sa veľkého počtu klientov na jednom mieste, taktiež o dôležitosti umývania si rúk pred každým jedlom, o dodržiavanie hygienických opatrení, hľadať s klientom konkrétne možnosti ako implementovať preventívne opatrenia v jeho každodennom fungovaní a podmienkach žitia.

## **2.1 VÝDAJ SUCHÉJ STRAVY A TRVANLIVÝCH POTRAVÍN**

Suchá strava a trvanlivé potraviny sú poskytované pri priamej práci s klientom.


### **2.1.1 Postup pri výdaji stravy a trvanlivých potravín**

1. Prijemca si vydezinfikuje ruky za asistencie terénneho pracovníka, ktorý mu rozprašovačom bezdotykovo aplikuje dezinfekciu na ruky.
2. Prijemca dostane ochranné rúško (v prípade zásob), ak nemá (postup pri výmene ochranného rúška dokumentuje kapitola 3).
3. Terénny pracovník podá príjemcovi suchú stravu, pričom má terénny pracovník pre svoje a aj klientove bezpečie pri manipulácii so suchou stravou ochranné jednorazové rukavice.

**Od 01.10.2020 sa poskytovanie TSSKI riadi pandemickým semaforom v sociálnych službách.**

### **2.2. Poskytnutie základného neinvazívneho ošetrovania**

Priame poskytnutie základného neinvazívneho ošetrovania terénnymi pracovníkmi je až do odvolania kvôli bezpečnosti zrušené. V prípade potreby je klientom poskytnutý materiál na ošetrovanie.

	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci člověku Trnava</b>  <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument postupu: CH06_04_29_01</p>
	<p><b>Dokument postupu</b></p>	

### **2.3 Poskytovanie sociálneho poradenstva a pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov**

Napriek nepriaznivej situácie spôsobenej vírusom COVID-19 naďalej našim klientom poskytujeme základné sociálne poradenstvo, ktoré sa však v momentálnej situácii najviac dotýka práve ochorenia koronavírusu. Základné sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov vykonávame tak, aby terénni pracovníci a zároveň aj klienti neboli ohrození, dodržiavame primeraný odstup, používame ochranu tváre a to jednorazové alebo textilné rúško a ochranné rukavice.


### **2.4 Preventívne aktivity**

Klienti TSSKI patria k ohrozenej skupine ľudí nakoľko žijú na ulici. V mnohých prípadoch nemajú dostatok informácií ohľadom COVID-19 a preto v momentálnej situácii je prioritou terénnych pracovníkov prevencia vzniku tejto choroby u klientov. Preventívne aktivity zahŕňajú rozdávanie letákov s informáciami o COVID-19, poskytovanie informácie ohľadom nariadení vlády SR, výdaj rúšok a to jednorazových alebo bavlnených, výdaj jednorazových gumených rukavíc, dezinfekcia rúk a motivácia návštevy NDC TADCH, kde môžu vykonávať ďalšie úkony, ktoré slúžia ako prevencia vzniku ochorenia u nich.

### **2.5 Semafor v súvislosti s ochorením Covid-19 – terénna forma sociálnej služby, terénna sociálna služba krízovej intervencie**

Dňa 29.9.2020 minister práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky schválil *Pandemický plán Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky*, ktorého súčasťou sú aj Pandemické semafore pre sociálne služby, v našom prípade pre poskytovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie.

V rámci všetkých stupňov semaforu je nutné dôsledné dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu (dezinfekcia rúk, používanie vhodných OOP, dodržiavať sociálnu vzdialenosť, nekontaktovať sa, pravidelne vykonávať dezinfekciu s virucídnym účinkom v

 <p>TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA <b>Charita</b></p>	<p align="center"><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b> <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p align="center"><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument postupu: CH06_04_29_01</p>
<p align="center"><b>Dokument postupu</b></p>		

zariadení sociálnych služieb všetkých dotykových plôch a iné.) v súlade s aktuálnymi opatreniami vydanými Úradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky pri ohrození verejného zdravia.


**Zelená fáza** – štádium bez významného výskytu ochorenia Covid-19:

1. Prísne dodržiavanie hygienicko – epidemiologických nariadení
  - V súlade s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR
2. Monitoring zdravotného stavu a telesnej teploty zamestnanca, dobrovoľníka:
  - V súlade s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR.
3. Monitoring zdravotného stavu klienta
  - V súlade s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR
4. Pri príznakoch/potvrdení Covid-19 u klienta
  - Bez obmedzenia, v súlade s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR
5. Zabezpečenie stravy
  - Bez obmedzenia, resp. v súlade s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR

**Oranžová fáza** – splnené aspoň dva indikátory z nasledovných:

- suspektná osoba,
  - zhoršená situácia v okrese podľa RÚVZ,
  - kontakt s potvrdenou osobou (nízky čas expozície do 15 min.),
  - návrat z rizikovej krajiny.
1. Prísne dodržiavanie hygienicko – epidemiologických nariadení
    - Dodržiavať prísne hygienicko-epidemiologické opatrenia
    - Počas celého výkonu práce nosiť a používať OOPPP a dodržiavať odstup (zamestnanec sa musí správať ku klientovi tak, akoby bol nositeľom vírusu Covid-19).
  2. Monitoring zdravotného stavu a telesnej teploty zamestnanca, dobrovoľníka:
    - Denný monitoring telesnej teploty a zdravotného stavu
    - Pri príznakoch (je suspektný), neposkytuje sociálnu službu terénnou formou




 <p>TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA <b>Charita</b></p>	<p align="center"><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b> <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p align="center"><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument postupu: CH06_04_29_01</p>
<p align="center"><b>Dokument postupu</b></p>		

- Odporúčané je testovanie a až po potvrdení negatívneho výsledku pokračovanie v poskytovaní služby
  - Pokiaľ zamestnanec, dobrovoľník žije v spoločnej domácnosti s osobou chorou na Covid-19, je povinný oznámiť túto skutočnosť zamestnávateľovi a ostať v karanténe
3. Monitoring zdravotného stavu klienta
    - Zamestnanec monitoruje telesnú teplotu klienta so záznamom
  4. Pri príznakoch/potvrdení Covid-19 u klienta
    - Zamestnanec, dobrovoľník kontaktuje všeobecného lekára telefonicky a klient sa izoluje a doliečuje v domácom prostredí
    - Pri zhoršení zdravotného stavu, zabezpečí klientovi vyšetrenie na Covid-19
  5. Zabezpečenie stravy
    - Dodržiavať hygienu, nedotýkať sa rukami očí, nosa a úst
    - Prísne dodržiavanie hygienicko-epidemiologických štandardov

**Červená fáza** – splnený je aspoň jeden indikátor z nasledovných:

- kontakt s potvrdenou osobou (vysoký čas expozície viac ako 15 minút),
  - potvrdenie ochorenia Covid-19 (klient, zamestnanec, rodinný príslušník),
  - situácia v okrese podľa RÚVZ.
1. Prísne dodržiavanie hygienicko – epidemiologických nariadení
    - Dodržiavať prísne hygienicko-epidemiologické opatrenia, počas celého výkonu práce nosiť a používať OOPP a dodržiavať odstup (správať sa ku klientovi tak, akoby bol nositeľom vírusu Covid-19).
  2. Monitoring zdravotného stavu a telesnej teploty zamestnanca, dobrovoľníka:
    - V prípade potvrdenia nákazy Covid-19 u zamestnanca, dobrovoľníka ďalej službu neposkytuje, zároveň sú dohľadané kontakty
  3. Monitoring zdravotného stavu klienta
    - Zamestnanec, dobrovoľník monitoruje telesnú teplotu klienta so záznamom
  4. Pri príznakoch/potvrdení Covid-19 u klienta

	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b>  <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument postupu: CH06_04_29_01</p>
<b>Dokument postupu</b>		

- V prípade potvrdenia nákazy u klienta je zabezpečená domáca izolácia aj úzkych kontaktov do doby určenej RÚVZ, resp. všeobecným lekárom, kontaktuje sa mesto Trnava, karanténne stredisko
- Postupovať v súlade s aktuálnymi usmerneniami RÚVZ, v prípade vysokého rizika službu nevykonávať


#### 5. Zabezpečenie stravy

- Dodržiavať hygienu, nedotýkať sa rukami očí, nosa a úst,
- Prísne dodržiavanie hygienicko-epidemiologických štandardov
- Strava sa vydáva v balenej forme

### 3 Povinná výbava pri realizácii TSSKI počas trvania COVID-19

Počas trvania pandémie COVID-19 je povinné, aby terénni pracovníci so sebou okrem výbavy, ktorú bežne do terénu nosia, **povinne** mali v ruksaku nasledovné ochranné pomôcky:

- Celé balenie ochranných jednorazových rukavíc – pri každom kontakte s klientom povinnosť výmeny,
- rúška jednorazové alebo bavlnené,
- rúška pre klientov – minimálne 50ks,
- ochranné okuliare – 2ks,
- ochranný overal – 2ks,
- jednorazové vrecká na odpad – slúžia na zabezpečenie možnosti výmeny rukavíc a rúšok pre terénnych pracovníkov ako aj klientov,
- ochranný kryt,
- dezinfekčný prostriedok na ruky.

	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci člověku Trnava</b>  <b>Terénná sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument postupu: CH06_04_29_01</p>
<b>Dokument postupu</b>		

#### **4 VÝMENA OCHRANNÉHO RÚŠKA U KLIENTA**

Výmena ochranného rúška prebieha priamo počas výkonu TSSKI v teréne. Postup pri výmene ochranného rúška:


1. dezinfekcia rúk za asistencie zamestnanca, ktorý mu rozprašovačom bezdotykovo aplikuje dezinfekciu na ruky
2. klient si zosadí ochranné rúško
3. zamestnanec podá klientovi igelitové vrečko
4. klient vhodí znečistené ochranné rúško do igelitového vrečka
5. opakovaná dezinfekcia rúk za asistencie zamestnanca
6. zamestnanec podá klientovi ochranné rúško
7. klient si nasadí ochranné rúško

#### **5 BEZPEČNOSTNÉ HYGIENICKÉ OPATRENIA PRE ZAMESTNANCOV**

Každý terénny pracovník je povinný dodržiavať bezpečnostné hygienické opatrenia, ktoré znižujú riziko šírenia infekcie Covid – 19. je zodpovedný za čistenie a likvidáciu ochranných pomôcok a ďalších predmetov znečistených telesnými tekutinami.

##### **5.1 Zoznam osobných ochranných pomôcok**


- ochranné rúško
- rukavice
- ochranné okuliare
- ochranný kryt
- ochranný overal

	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b>  <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument postupu: CH06_04_29_01</p>
<b>Dokument postupu</b>		

- dezinfekčný gél

## 5.2 Povinnosti zamestnancov a odporúčania pre zamestnancov

1. povinnosť prezliecť si oblečenie, ktoré bude každý zamestnanec a dobrovoľník TSSKI používať počas výkonu služby
2. povinnosť používať ochranné rúško pri komunikácii s klientmi, kolegami, ostatnými zamestnancami a dobrovoľníkmi TADCH a všetkými osobami, s ktorými terénni pracovníci počas pracovnej doby prichádzajú do kontaktu
3. povinnosť používať ochranné rúško pri používaní služobného mobilného telefónu
4. povinnosť používať ochranné rúško a rukavice výdaja stravy
5. povinnosť používať ochranné rúško a rukavice počas pohybu vo vyhradených priestoroch NDC, kde sa terénni pracovníci pripravujú na výkon služby v teréne
6. povinnosť používať ochranné rúško a rukavice počas upratovania a dezinfekcie
7. zákaz používania spoločných uterákov, odporúčené utierky, servítky, príp. vlastné menom označené uteráky
8. Časté umývanie rúk :
  - pred odchodom z domu do práce,
  - pri príchode do práce,
  - po použití toalety,
  - po prestávke a denných pracovných činnostiach,
  - pred prípravou jedla a nápojov,
  - pred a po konzumácii jedla a nápojov,
  - pred odchodom z práce,
  - pri príchode domov,
  - po každom kontakte s chorým alebo izolovaným klientom.
9. odporúčenie používať ochranné okuliare alebo ochranný kryt, ochranný overal, príp. pršiplášť pri kontakte s klientom na podozrenie z ochorenia COVID-19

	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci člověku Trnava</b>  <b>Terénná sociální služba krizové intervence</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatření na snižování rizik  súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie  spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument  postupu:  CH06_04_29_01</p>
<b>Dokument postupu</b>		

10. odporúčenie používať ochranné okuliare alebo ochranný kryt, ochranný overal, príp. pršiplášť a gumáky počas upratovania a dezinfekcie priestorov CPČ
11. odporúčenie natierať ruky ochranným krémom

### 5.3 Čistenie a likvidácia ochranných pomôcok


1. jednorazové ochranné rúška, príp. plátenné ochranné rúška na likvidáciu, rukavice, ochranný overal, použité vreckovky a ďalšie predmety znečistené telesnými tekutinami vhodit' do plastového zaťahovacieho vreca a ihneď po výkone služby ho vyhodit' do odpadovej nádoby umiestnenej vo dvore TADCH
2. ochranné okuliare a ochranný kryt vydezinfikovať a opláchnuť pod prúdom teplej vody
3. plátenné ochranné rúško vhodit' do uzatvárateľného igelitového vreca, vyprať a vyžehliť
4. po skončení sociálnej služby TKI použité oblečenie vhodit' do igelitového vreca, zatahnúť, vyprať a vyžehliť

### 5.4 Používanie mobilného telefónu

1. v prípade, že mobilný telefón používajú viacerí terénni pracovníci – vydezinfikovať po každom použití
2. v prípade, že mobilný telefón používa jeden terénny pracovník, odporúča sa dezinfekcia na začiatku a po skončení pracovnej doby, v prípade potreby častejšie

### 5.5 Čestné vyhlásenie zamestnanca sociálnej služby

Na základe vývoja výskytu ochorení na Covid-19 v Slovenskej republike a z dôvodu pretrvávajúcej potreby prijímať preventívne opatrenia s cieľom predchádzať šíreniu ochorenia Covid-19 pri poskytovaní sociálnych služieb sú:

	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci člověku Trnava</b>  <b>Terénná sociální služba krizové intervence</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatření na snižování rizik  súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie  spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument  postupu:  CH06_04_29_01</p>
<b>Dokument postupu</b>		


- **zamestnanci poskytovateľa sociálnych služieb povinný predložiť svojmu zamestnávateľovi čestné vyhlásenie zamestnanca poskytovateľa sociálnej služby o zdravotnom stave zamestnanca a osôb, s ktorými je v styku a to pri nástupe do zamestnania, po prerušení prevádzky poskytovanej sociálnej služby, po prerušení výkonu pracovnej činnosti zamestnanca z dôvodu čerpania dovolenky viac ako 5 dní, alebo čerpania PN alebo OČR trvajúcej dlhšie ako 2 pracovné dni, alebo pri zmene skutočností uvedených v tomto vyhlásení.**
- vzor vyhlásenia tvorí prílohu tohto dokumentu

## POUŽITÁ LITERATÚRA

Závazný postup pre poskytovateľov sociálnych služieb v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID-19, SARS-CoV)

[www.employment.gov.sk](http://www.employment.gov.sk)

[www.uvzr.sk](http://www.uvzr.sk)

	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b>  <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument postupu: CH06_04_29_01</p>
<b>Dokument postupu</b>		

## Prílohy

Príloha 1 Informačný leták COVID-19

### Informácie o víruse COVID-19

#### Čo mám robiť aby som sa vyhol/a nákaze?


## Dodržujte každodenné bezpečnostné opatrenia



Vyhňte sa úzkemu kontaktu s chorými ľuďmi.

Vykonávajte každodenné preventívne opatrenia:

- Často si umývajte ruky.
- Umývajte si často ruky mydlom a teplou vodou najmenej po dobu 20 sekúnd, najmä po fúkaní nosa, kašľaní, kýchaní, alebo po čase strávenom na verejnosti.
- Ak nie je k dispozícii mydlo a voda, použite ručný dezinfekčný prostriedok, ktorý obsahuje najmenej 60% alkoholu.
- Ak je to možné, nedotýkajte sa často používaných povrchov na verejnosti - tlačidlá výtahu, kľučky dverí, zábradlia, podávanie rúk s ľuďmi atď. Ak sa niečoho musíte dotknúť, zakryte si ruku alebo prst servítkou, prípadne rukávom.
- Po dotyku s povrchom na verejnosti si umyte ruky.
- Vyhňte sa dotýkaniu sa vlastnej tváre, nosu, očí či úst.
- Vyčistite a dezinfikujte svoj domov, aby ste odstránili baktérie: vykonávajte bežné čistenie povrchov, ktorých sa často dotýkate (napríklad: stoly, vypínače, kľučky, toalety, vodovodné batérie, drezy a mobilné telefóny).
- Vyhňte sa davom, najmä v zle vetraných priestoroch. V prípade, že sú v dave chorí ľudia, riziko nákazy prudko rastie.

 <p>TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA <b>Charita</b></p>	<p><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b> <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokumentu postupu: CH06_04_29_01</p>
<p><b>Dokument postupu</b></p>		

## ! Sledujte príznaky a naliehavé varovné signály

- Zamerajte sa na možné príznaky COVID-19, najmä na horúčku, kašeľ a dýchavičnosť. Ak máte pocit, že sa u vás objavia príznaky, zavolajte svojho lekára.
- Ak sa u vás objavia naliehavé varovné signály pre COVID-19, okamžite sa telefonicky skontaktujte so svojim lekárom, prípadne volajte Úrad verejného zdravotníctva alebo 112. Naliehavé varovné signály pre dospelých \*:
  - o Ťažké dýchanie, alebo dýchavičnosť.
  - o Pretrvávajúca bolesť, alebo tlak na hrudník.
  - o Zmätenosť, alebo neschopnosť vzbudení reakcie.
  - o Modrasté pery, alebo tvár.


\* Tento zoznam nie je úplný. Ak máte akékoľvek ďalšie príznaky, ktoré sú závažné alebo znepokojujúce, obráťte sa na svojho lekára.

### Čo mám robiť ak na sebe spozorujem príznaky COVID-19?

## COVID-19: Pomoc sebe a druhým

?


### Čo robiť, ak ochoriete



- Zostaňte doma a kontaktujte svojho lekára.
- Kontaktujte svojho lekára a informujte ho o svojich príznakoch. Povedzte mu, že máte alebo môžete mať COVID-19. Táto informácia mu pomôže sa o Vás postarať a taktiež zabráni infikovaniu alebo vystaveniu nákazy iných ľudí.
- Ak nie ste dostatočne chorí na hospitalizáciu, môžete sa uzdraviť doma.
- Rozoznajte, kedy treba vyhľadať naliehavú pomoc v núdzi.
- Ak máte niektorý z vyššie uvedených varovných signálov, okamžite vyhľadajte lekársku pomoc.

### Koho mám kontaktovať ak sa mi prejavia príznaky ochorenia?




 <p>TRNAVSKÁ ARCIDIECÉZNA <b>Charita</b></p>	<p><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b>  <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokument postupu: CH06_04_29_01</p>
	<p><b>Dokument postupu</b></p>	

**Regionálny úrad  
verejného zdravotníctva  
so sídlom v Trnave**

**INFOLINKA:  
0905 903 053**

**E-mail:  
novykoronavirus@uvzsr.sk**

**Ktoré osoby sú najviac ohrozené touto chorobou?**

	<p style="text-align: center;"><b>Centrum pomoci človeku Trnava</b>  <b>Terénna sociálna služba krízovej intervencie</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dokument postupu: Opatrenia na znižovanie rizík súvisiacich s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (Covid-19, SARS-CoV)</b></p>	<p>Ev. č. dokumentu postupu: CH06_04_29_01</p>
<b>Dokument postupu</b>		

# COVID-19

## Osoby s vyšším rizikom ochorenia

### Kto je vo väčšom riziku?

Niektorým ľuďom hrozí väčšie riziko nákazy, ako poukazujú prvotné informácie z krajín, kde sa prudko rozšíril COVID-19, a to:

- ! • **Starší ľudia vo veku 60 rokov a viac.**
- **Ľudia, ktorí majú vážne chronické ochorenie, ako napríklad:**
  - o ochorenie srdca,
  - o cukrovku,
  - o pľúcnu chorobu,
  - o chronické ochorenia so znížením imunity.

### Rozdeľovník

VÝTLAČOK	MIESTO	Dátum prevzatia	Podpis
Originál č. 1	TADCH, Hlavná 43, Trnava	15.10.2020	
Originál č. 2	Terénna sociálna služba krízovej intervencie, Hlavná 43, Trnava	15.10.2020	
Originál č. 3			