	Centrum pomoci človeku Trnava Nízkoprahové denné centrum	Ev. č. dotazníka: CH04_08_14_00
	Dotazník - Vyhodnotenie	Strana 1/5

Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu ku kvalite poskytovaných sociálnych služieb v Centre pomoci človeku Trnava, nízkoprahovom dennom centre

Názory klientov a ďalších zainteresovaných strán na poskytované sociálne služby v Centre pomoci človeku Trnava, nízkoprahovom dennom centre (NDC) sme zisťovali dotazníkovou formou v priebehu mesiacov august – október 2020.

Dotazníkové zisťovanie názoru klientov a ďalších zainteresovaných strán sa ukázalo ako málo efektívna metóda zisťovania spätnej väzby.

Odpovede na otázky nám, aj napriek nízkemu záujmu zo strany klientov a ďalších zainteresovaných strán, priniesli cenné názory a podnety na zvýšenie kvality nami poskytovaných sociálnych služieb. Výsledky dotazníkového prieskumu sú zverejnené jednotlivo, pri vyhodnotení každej otázky.

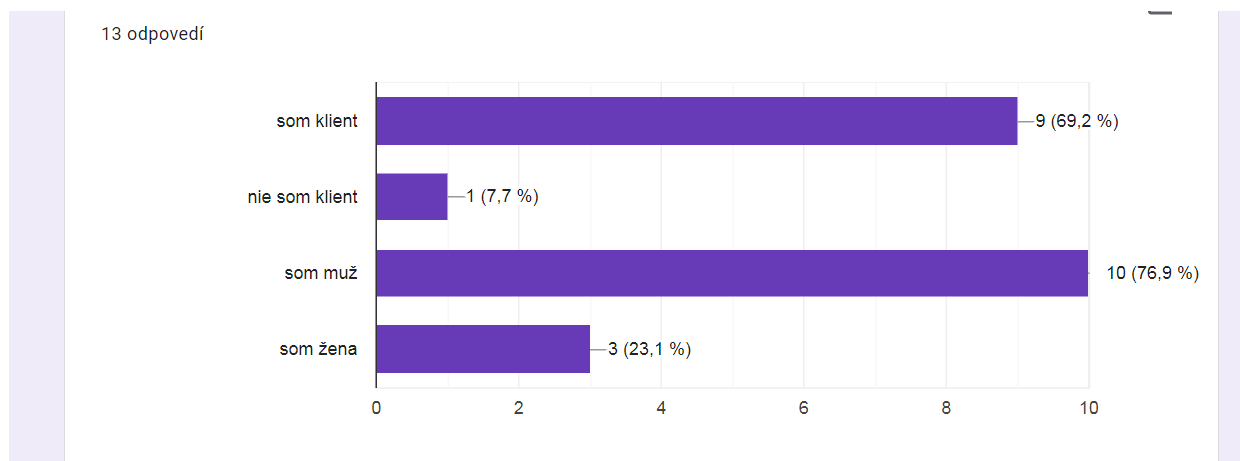
Váš názor je pre nás dôležitý. Ak nám chcete čokoľvek povedať, môžete využiť napr. aj kontaktný formulár uvedený na našej webovej stránke v závere kontaktov alebo všetky formy zverejnené na nástenke pre klientov v NDC.

Vyhodnotenie dotazníka:

Celkom odpovedí **13** Vyradených **0**

Otázka č. 1

Som:



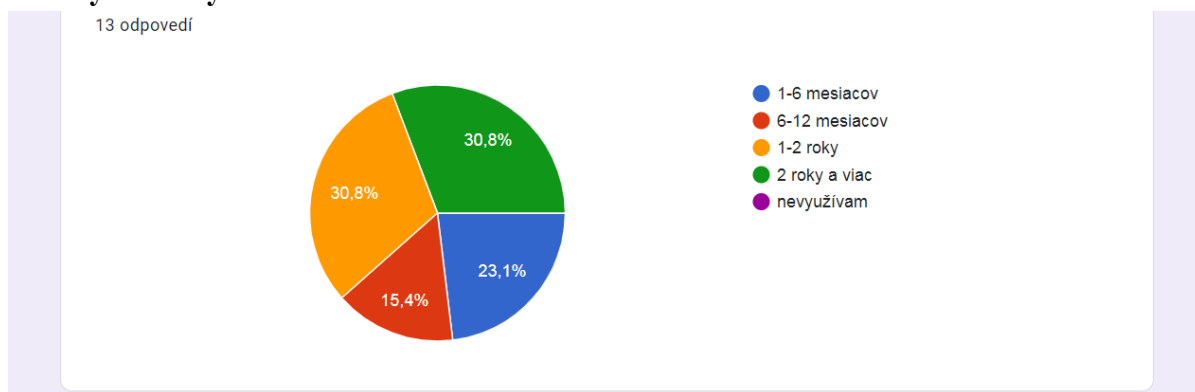
Komentár k výsledkom:

Do nášho prieskumu sa zapojilo spolu 13 respondentov. Vzhľadom k počtu klientov, ktorí využívajú služby NDC sme zaznamenali nízky záujem zo strany klientov o dotazníkový zber údajov. Táto forma sa ukazuje ako málo účinnou formou zberu dát do budúcnosti.

Väčší záujem zapojiť sa do prieskumu prejavili muži, v miere až 76,9 %. Tento údaj môže súvisieť so skutočnosťou, že NDC eviduje medzi klientmi viac mužov ako žien, % vyjadrenie približne vyjadruje aj % zloženie evidovaných klientov v NDC, pomer muži – ženy.

Otázka č. 2:

Služby NDC využívam:

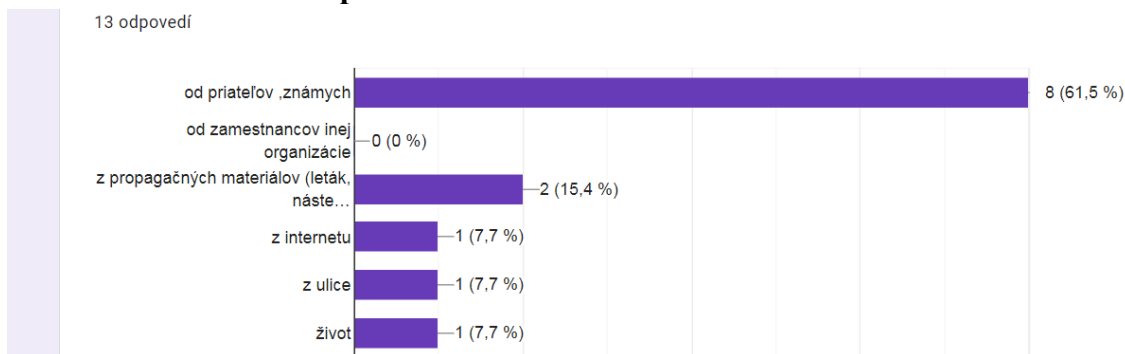


Komentár k výsledkom:

Do nášho prieskumu prejavili záujem zapojiť sa najmä klienti, ktorí služby NDC využívajú dlhodobo – 1 rok a viac. Tento výsledok naznačuje, že klienti ktorí naše služby využívajú dlhodobo majú väčšiu dôveru k zamestnancom a našim službám, ale tiež skutočnosť, že medzi klientmi je vyššie % ľudí, ktorí žijú na ulici dlhodobo – 1 rok a viac.

Otázka č. 3:

Odkiaľ ste sa o činnosti Centra pomoci človeku dozvedeli?



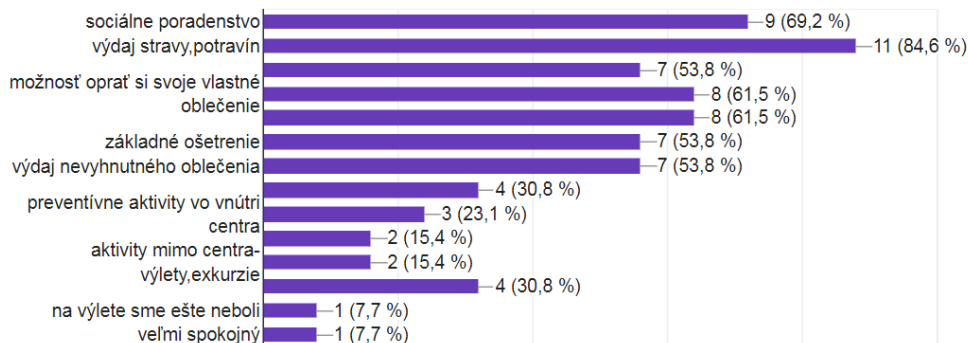
Komentár k výsledkom:

Najväčšie % respondentov zapojených do prieskumu sa o našich službách dozvedelo od priateľov a známych. Môžeme preto predpokladať, že sa informácie šíria prevažne ústnym podaním - od klienta ku klientovi. Výsledky nám naznačujú slabú spoluprácu so zamestnancami iných organizácií a tiež slabšiu propagáciu formou propagačných materiálov. V budúcom období plánujeme pripraviť nové propagačné materiály a distribuovať ich aj do viacerých partnerských organizácií.

Otázka č. 4:

Ktoré služby NDC považujete za dôležité? (môžete označiť viaceré odpovede)

13 odpovedí



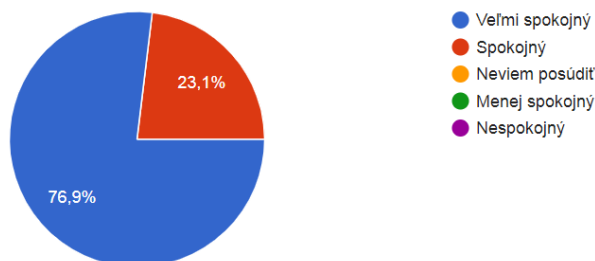
Komentár k výsledkom:

Zapojení respondenti považujú za najdôležitejšie o výdaj stravy a potravín, ale tiež o sociálne poradenstvo v NDC. Často využívajú aj možnosť oprat' si osobné veci a služby Sociálneho šatníka. Viac ako 50% využíva aj možnosť základného neinvazívneho ošetrovania. Záujem o tieto služby korešponduje s hlavným zmyslom NDC – zabezpečuje základné životné potreby ľudí v núdzi a poskytuje nevyhnutné sociálne poradenstvo.

Otázka č. 5:

Do akej miery ste spokojný s prácou našich zamestnancov?

13 odpovedí

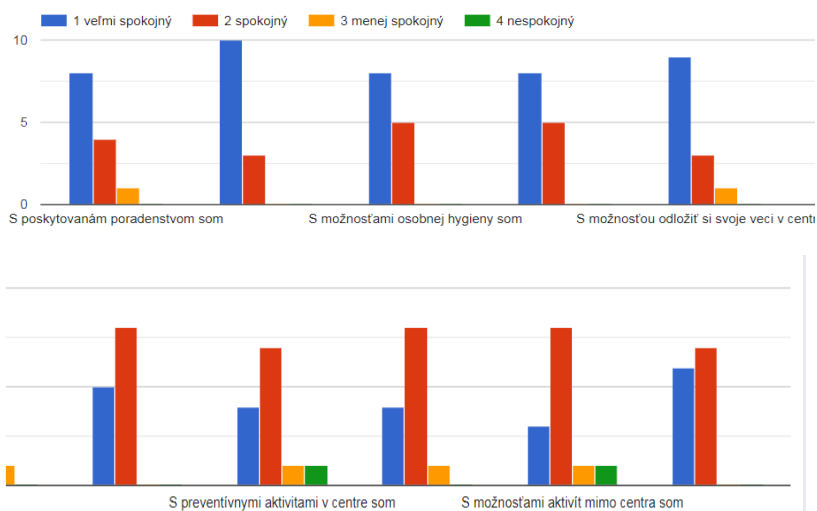


Komentár k výsledkom:

Viac ako 3/4 respondentov je veľmi spokojných s prácou našich zamestnancov a nezaznamenali sme nespokojnosť s prácou našich zamestnancov, čo môžeme považovať za pozitívnu informáciu.

Otázka č.6:

Do akej miery ste spokojný s našou činnosťou?

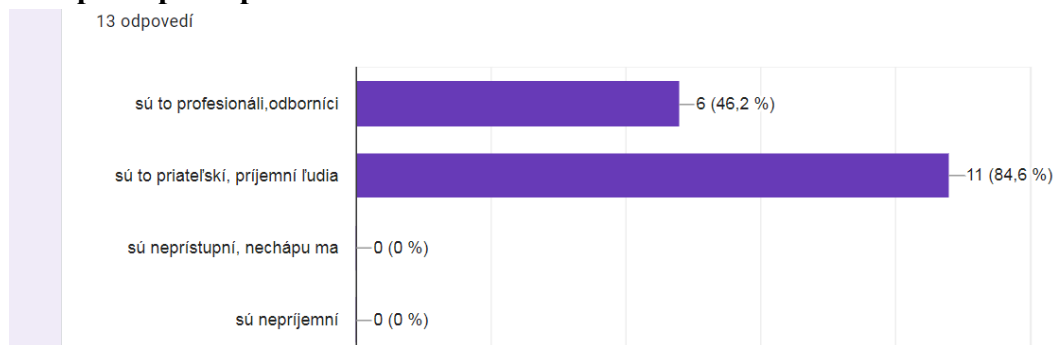


Komentár k výsledkom:

V najväčšej miere sa tu opakovali odpovede Veľmi spokojný a Spokojný s činnosťou NDC. Odpoveď Nespokojný označil iba jeden respondent a súvisí s preventívnymi aktivitami, aktivitami mimo centra. Tieto služby sú len doplnkovými službami NDC. Napriek tomu vnímame možný záujem o tieto služby.

Otázka č.7:

Ako by ste opísali prístup zamestnancov?




Komentár k výsledkom:

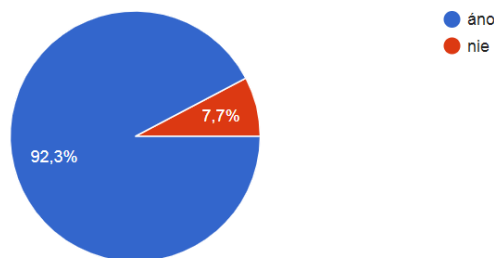
V hodnotení prístupu zamestnancov je skoro 85% v odpovedi Priateľskí, príjemní ľudia. Menej ako polovica respondentov sa vyjadrila, že sú to profesionálni odborníci. Odpovede: neprístupní, nechápu ma a nepríjemní, neoznačil nikto.

Otázka č.8:

Odporúčili by ste naše služby svojim priateľom alebo známym?

	Centrum pomoci člověku Trnava Nizkoprahové denné centrum	Ev. č. dotazníka: CH04_08_14_00
	Dotazník - Vyhodnotenie	Strana 5/5

13 odpovědí



Komentár k výsledkom:

Viac ako 90% zapojených respondentov by naše služby odporučili svojim priateľom alebo známym, čo naznačuje spokojnosť s našou činnosťou.

Otázka č. 9:

Tu môžete napísať čokoľvek, čo nám chcete povedať

7 odpovědí

Som veľmi spokojná s charitou a služby ktoré mi ponúkajú v charite-všeci

Každý jeden sociálny prípad môže byť spokojný a velice rád,že to vôbec existuje.

Ďakujem že sú tu ľudia ktorý nás chápu a aj nám pomôžu ale chápu nás

Som spokojný s kolektívom

Ďakujem

Ak sem člověk přijde raz a nie je z Trnavy...

Ste velmi šikovní všeci najmä Peter. Ďakujeme vám za všetko!

Komentár k výsledkom:

Na poslednú otázku odpovedalo z celkového počtu zapojených 7 respondentov. Každý napísal svoju vlastnú odpoveď, žiadna sa neopakuje a všetky sú pozitívne smerované k zamestnancom a činnostiam v NDC.