

## Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu maloletých klientov ku kvalite poskytovaných sociálnych služieb v Centre pomoci človeku Piešťany, Nízkoprahovej sociálnej službe pre deti a rodinu

Názory maloletých klientov a ďalších zainteresovaných strán na poskytované sociálne služby venované maloletým klientom v Centre pomoci človeku, nízkoprahovej sociálnej službe pre deti a rodinu (NSSDR) sme zisťovali dotazníkovou formou v priebehu mesiacov august – október 2020.

Dotazníkové zisťovanie názoru maloletých klientov a ďalších zainteresovaných strán sa ukázalo ako veľmi málo efektívna metóda zisťovania spätnej väzby.

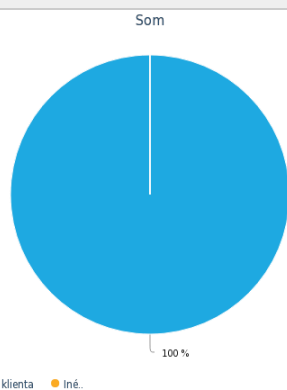
Odpovede na otázky nám, aj napriek nízkemu záujmu zo strany maloletých klientov priniesli cenné názory a podnety na zvýšenie kvality nami poskytovaných sociálnych služieb. Výsledky dotazníkového prieskumu sú zverejnené jednotlivo, pri vyhodnotení každej otázky. Váš názor je pre nás dôležitý. Ak nám chcete čokoľvek povedať, môžete využiť napr. aj kontaktný formulár uvedený na našej webovej stránke v závere kontaktov alebo všetky formy zverejnené na nástenke pre klientov v NSSDR.

### Vyhodnotenie dotazníka

Celkom odpovedí **4** Vyradených **0**

#### Otázka č. 1

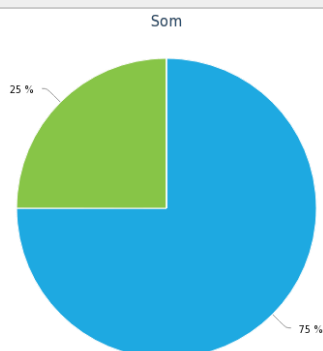
Som



#	Odpoveď	Odpovede	Podiel
	klient	4	100 %
	príbuzný, známy klienta	0	0 %
	Iné..	0	0 %

### Komentár k výsledkom:

Všetci 4 respondenti - deti, ktorí odpovedali sú klientmi NSSDR Piešťany. Nakoľko sa zapojilo málo klientov, respondentov, sa ukazuje nezáujem vypisovať dotazník. Táto forma zbierania informácií pre deti nebola príliš atraktívna, vhodné by bolo napr. skupinové stretnutie sa so všetkými deťmi naraz v priestoroch nášho centra, kde by mali možnosť otvorene sa vyjadriť k našej činnosti. V budúcnosti plánujeme realizovať túto formu.

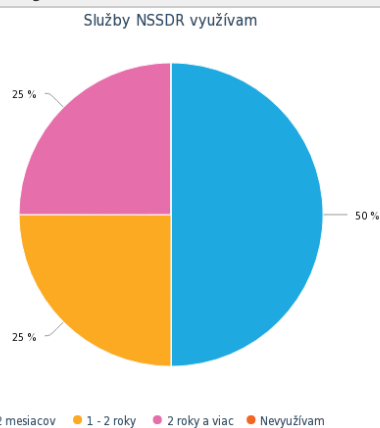
**Otázka č. 2**
**Som**


● chlapec ● dievča ● Iné...

#	Odpoveď	Odpovede	Podiel
	chlapec	3	75 %
	dievča	1	25 %
	Iné...	0	0 %


**Komentár k výsledkom:**

Väčšina klientov - detí, ktoré navštevujú NSSDR sú chlapci. Dievčatá chodia v menšom počte. Je úlohou centra hľadať spôsoby a ponúkať aktivity, ktoré by zatriktívili ponuku služieb pre dievčatá. Vnímame tiež potrebu intenzívnejšie sa zamerať na osvetu a reklamu nášho nízkoprahového klubu pre deti a mládež v meste Piešťany.

**Otázka č. 3**
**Služby NSSDR využívam**


● 1 - 6 mesiacov ● 6 - 12 mesiacov ● 1 - 2 roky ● 2 roky a viac ● Nevyužívam

#	Odpoveď	Odpovede	Podiel
	1 - 6 mesiacov	2	50 %
	6 - 12 mesiacov	0	0 %

	<b>Centrum pomoci človeku Piešťany</b> <b>Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu</b>	Ev. č. dotazníka: CH05_08_11_00
	<b>Dotazník - Vyhodnotenie</b>	Strana 3/9

#	Odpoveď	Odpovede	Podiel
	1 - 2 roky	1	25 %
	2 roky a viac	1	25 %
	Nevyužívam	0	0 %

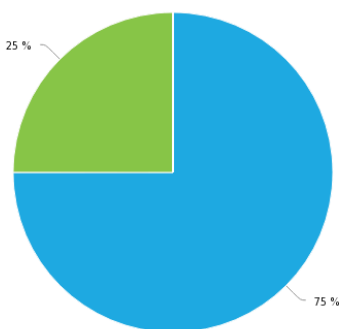
### Komentár k výsledkom:

Naši dvaja respondenti centra využívajú centrum krátkodobo 1- 6 mesiacov, jeden respondent chodí 1 - 2 roky a ďalší respondent využíva naše služby 2 roky a viac. Väčšina detských respondentov nie je ochotná sa pravidelne zúčastňovať aktivít centra. Deti centrum využívajú len ako príležitostnú návštevu na vyplnenie voľného času. Nakoľko sa zapojilo málo detí do prieskumu, treba hľadať cesty ako zatriktívniť priestory a skvalitniť služby centra pre deti a rodiny, zvlášť je tu priestor pre aktivity s deťmi a mládežou.

### Otázka č. 4

#### Odkiaľ si sa o činnosti Centra pomoci človeku dozvedel/a?

Odkiaľ si sa o činnosti Centra pomoci človeku dozvedel/a?



● od kamarátov
 ● v škole
 ● z propagačných materiálov (leták, nástenka, noviny,...)
 ● z internetu (web, Fb,...)
 ● Iné...

#	Odpoveď	Odpovede	Podiel
	od kamarátov	3	75 %
	v škole	1	25 %
	z propagačných materiálov (leták, nástenka, noviny,...)	0	0 %
	z internetu (web, Fb,...)	0	0 %
	Iné...	0	0 %

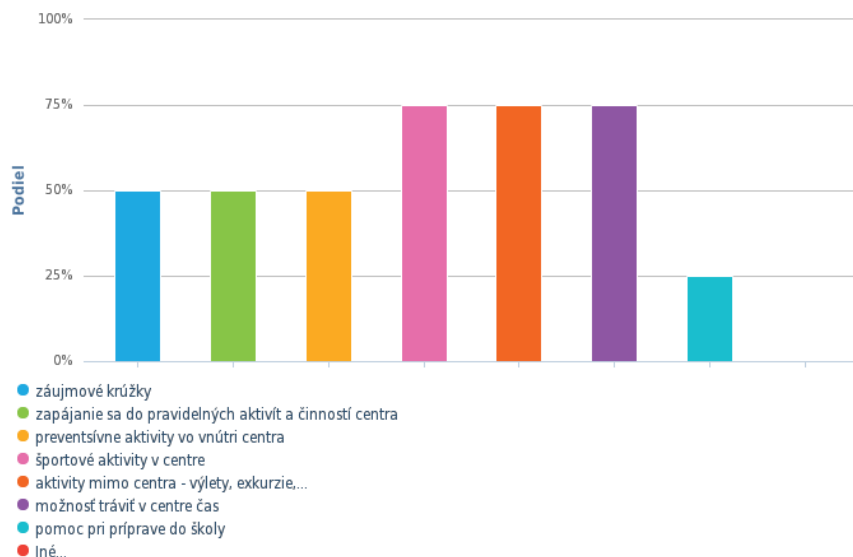
### Komentár k výsledkom:

O činnosti centra sa viac deti dozvedajú od kamarátov, kde môžeme vidieť na grafe, 3 respondenti od kamarátov a jeden respondent uviedol, že sa dozvedel o centre v škole. Do budúcnosti plánujeme viac sa zamerať na propagáciu našej činnosti, napr. využiť možnosti reklamy v lokálnych mediách nášho nízkoprahového klubu pre deti a mládež.

### Otázka č. 5

#### Ktoré aktivity v NSSDR považuješ za zaujímavé? (môžeš vyznačiť viac odpovedí)

Ktoré aktivity v NSSDR považuješ za zaujímavé? (môžeš vyznačiť viac odpovedí)



#	Odpoveď	Odpovede	Podiel
	záujmové krúžky	2	50 %
	zapájanie sa do pravidelných aktivít a činností centra	2	50 %
	preventívne aktivity vo vnútri centra	2	50 %
	športové aktivity v centre	3	75 %
	aktivity mimo centra - výlety, exkurzie,...	3	75 %
	možnosť tráviť v centre čas	3	75 %
	pomoc pri príprave do školy	1	25 %
	Iné...	0	0 %

#### Komentár k výsledkom:

Na grafe vidíme, že 50 % detí považuje aktivity v centre za zaujímavé a to sú: záujmové krúžky, zapájanie sa do pravidelných aktivít a činností centra, preventívne aktivity vo vnútorných priestoroch. Najviac detí až 75 % obľubuje športové aktivity, aktivity mimo centra - výlety a exkurzie a možnosť tráviť čas v centre. Najmenej obľúbená aktivita u detí a to 25 % je pomoc pri príprave do školy. Z tohto grafu je zrejmé, že deti sa radšej zabávajú a hrajú v centre, ako sa pripravujú na školské povinnosti. Našou úlohou do budúcnosti je zamerať viaceré aktivity na zdôraznenie významu vzdelávania a prípravy pre pracovný trh.

### Otázka č. 6

#### Do akej miery si spokojný/á s prácou našich zamestnancov?

Do akej miery si spokojný/á s prácou našich zamestnancov?



Odpoveď	Odpovede	Podiel
1 / 10	2	50 %
10 / 10	0	0 %
2 / 10	0	0 %
3 / 10	0	0 %
4 / 10	0	0 %
5 / 10	1	25 %
6 / 10	0	0 %
7 / 10	0	0 %
8 / 10	1	25 %
9 / 10	0	0 %

#### **Komentár k výsledkom:**

Z grafu vyplýva, že väčšina detí je spokojných s našou prácou. Jedno dieťa je priemerne spokojné. Zamestnanci pristupujú k deťom priateľsky a snažia sa vytvárať priateľskú pohodu, čo sa odzrkadlilo aj na odpovediach detí.

#### **Otázka č. 7**

**K práci zamestnancov chcem povedať, že....**

Chcem wifi a výlety.

OK

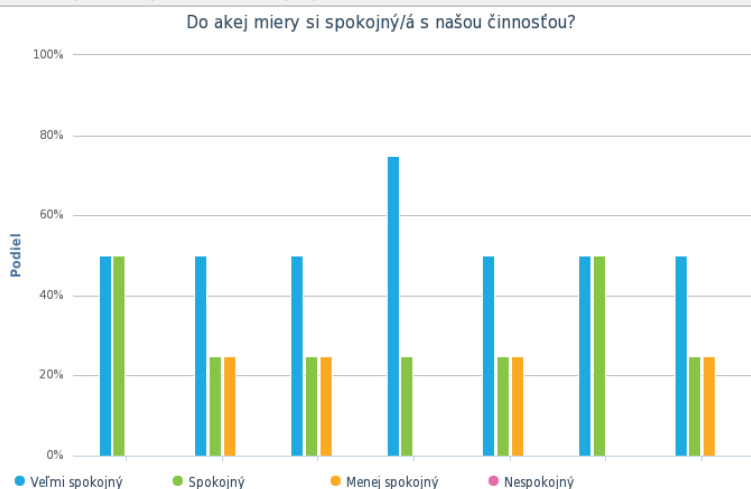
Charita je super

#### **Komentár k výsledkom:**

K tejto otázke si mohli deti vyjadriť svoj názor, kde uviedli: "Chceme wifi a výlety." "OK". "Charita je super", a jedno dieťa neodpovedalo. Pravidlom centra je, že deti nemajú prístup na wifi centra. Toto pravidlo neplánujeme meniť, aj vzhľadom k dostupnosti verejnej wifi v meste a skúsenosti, že deti sú kreatívnejšie, keď nemajú možnosť pripojenia na internet. Ďalšie odpovede naznačujú spokojnosť s výletmi i celkovou činnosťou, ktorú plánujeme rozvíjať.

### Otázka č. 8

#### Do akej miery si spokojný/á s našou činnosťou?



	Veľmi spokojný	Spokojný	Menej spokojný	Nespokojný
<b>S ponukou záujmových krúžkov som</b>	2	2	0	0
<b>S možnosťami zapájať sa do pravidelných aktivít som</b>	2	1	1	0
<b>S preventívnymi aktivitami v centre som</b>	2	1	1	0
<b>S aktivitami mimo centra (výlety, exkurzie, akcie,... som</b>	3	1	0	0
<b>S možnosťou tráviť čas v centre som</b>	2	1	1	0
<b>S možnosťami športových aktivít v centre som</b>	2	2	0	0
<b>S pomocou pri príprave do školy som</b>	2	1	1	0

#### Komentár k výsledkom:

Veľmi spokojné deti sú hlavne s aktivitami mimo centra a to sú výlety, exkurzie, akcie, kde sa deti môžu naplno realizovať.

S ponukou záujmových krúžkov boli veľmi spokojné 2 deti, spokojné - 2 deti.

S možnosťami zapájať sa do pravidelných aktivít bolo veľmi spokojné - 2 deti, spokojné 2 deti a menej spokojné 1 dieťa.

S preventívnymi aktivitami v centre boli 2 deti veľmi spokojné, spokojné 1 dieťa, menej spokojné - 1 dieťa.

S možnosťou tráviť čas v centre uviedli 2 deti veľmi spokojní, 1 dieťa - spokojné, a 1 dieťa menej nespokojné.

S možnosťami športových aktivít v centre boli 2 deti veľmi spokojné, 2 deti spokojné.

S pomocou pri príprave do školy boli 2 deti veľmi spokojné 1 dieťa spokojné a 1 dieťa menej spokojné.

Z tohto grafu je vidno, že deti v celku sú spokojné s činnosťami NSSDR a najviac preferujú výlety, exkurzie a akcie mimo centra. Priestor na zlepšenie vidíme pri realizácii preventívnych aktivít a interiérových aktivít.

### Otázka č. 9

#### Privítal by som v centre....

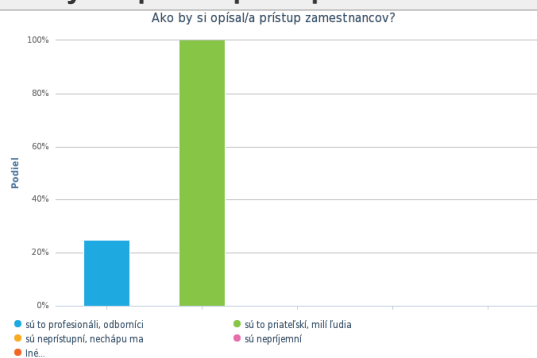
Heroes arénu, skate park  
 výlety (2x)  
 Veľa výletov cez prázdniny.

#### Komentár k výsledkom:

Po prieskume a vyplnení dotazníkov nám vyplýva, že deti radi chodia na výlety, ktoré sa organizujú mimo centra. Radi cestujú a poznávajú nové miesta, kde sa cítia dobre. Naším plánom do budúcnosti je naďalej realizovať tieto aktivity a rovnako sústrediť pozornosť na prácu s deťmi v interiéri.

### Otázka č. 10

#### Ako by si opísal/a prístup zamestnancov?



#	Odpoveď	Odpovede	Podiel
	sú to profesionáli, odborníci	1	25 %
	sú to priateľskí, milí ľudia	4	100 %
	sú neprístupní, nechápu ma	0	0 %
	sú nepríjemní	0	0 %
	Iné...	0	0 %

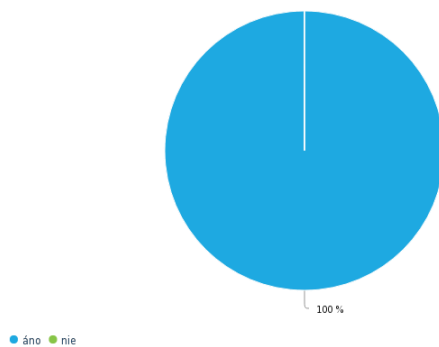
### Komentár k výsledkom:

Názor detí pre nás je veľmi dôležitý. Z grafu vyplýva, že zamestnanci NSSDR sú priateľskí, milí ľudia, uviedli 4 deti, ktoré sú s nami spokojné a jedno dieťa uviedlo, že zamestnanci sú profesionáli a odborníci. Môžeme konštatovať, že tím v NSSDR je podľa názoru detí priateľský a profesionálny a vykonávame kvalitnú sociálnu službu.

#### Otázka č. 11

#### Odporučil/a by si naše služby svojim kamarátom?

Odporučil/a by si naše služby svojim kamarátom?



#	Odpoveď	Odpovede	Podiel
	áno	4	100 %
	nie	0	0 %

### Komentár k výsledkom:

Všetci respondenti uviedli, že by odporučili služby nášho centra aj ďalším svojim kamarátom. Na tejto odpovedi sa zhodli všetky deti, je to pre naše centrum pozitívny signál, že kvalitne vykonávame sociálne služby pre deti, čo náš veľmi teší. Našou úlohou je hľadať cesty ako sa viac dostať do povedomia detí a mládeže.

#### Otázka č. 12


#### Službu by som odporučil/neodporučil pretože...

super  
Tety mám rada.

### Komentár k výsledkom:

Respondenti - deti sa jednoznačne zhodli a vyjadrili názor: "Super", "Tety mám rada", že budú odporúčať naše služby centra aj ďalším kamarátom a rovesníkom.



	<b>Centrum pomoci človeku Piešťany</b> <b>Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu</b>	Ev. č. dotazníka: CH05_08_11_00
	<b>Dotazník - Vyhodnotenie</b>	Strana 9/9

### Otázka č. 13

Tu môžeš napísať čokoľvek, čo nám chceš povedať...

Chceme chodiť s tetou do skateparku.

Chcem wifi!!!

chcem ešte wifi!

### Komentár k výsledkom:

Na poslednú otázku sme nedostali celkom jednoznačné odpovede. Ale deti nám prezradili, že by boli radi, keby mali prístup na Wifi pripojenie, ďalej túžia chodiť na výlety do skateparku, čo najviac zaujíma chlapcov. Prístup na wifi je v rozpore s našimi internými pravidlami (viď komentár k otázke č. 7). Vzhľadom k výsledkom prieskumu by bolo vhodné v budúcnosti realizovať preventívnu aktivitu zameranú na novodobé závislosti, najmä závislosti na mobile, internete, hrách a ďalších moderných technológiách. Túto aktivitu zaradíme do plánu činnosti v roku 2021.